

# REPORT DI SOSTENIBILITÀ

2023

# Report di Sostenibilità 2023

**Mancuso Cantieri S.r.l.**

P.IVA: 02407480181

**Sede Legale:**

Via Molino del Conte 5/F  
27050 Ponte Nizza (PV)

**Sede Amministrativa:**

Via Giuseppe Mazzini 11  
27052 Godiasco-Saliceterme (PV)

**Sede Operativa:**

Via Lavoratori vittime del Col du Mont 50/A  
11100 Aosta (AO)

**Sede Operativa:**

Via Roma 1  
27050 Ponte Nizza (PV)

**Contatti**

Tel: + 0383 59471

Fax: 0383. 59322

mail: [info@mancusocantieri.com](mailto:info@mancusocantieri.com)

[www.mancusocantieri.com](http://www.mancusocantieri.com)

# Indice

<b>Mancuso Cantieri – Highlights 2023</b>	<b>6</b>	<b>Mancuso: le risorse umane la chiave del nostro successo</b>	<b>36</b>
<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>8</b>	Il valore delle nostre persone .....	37
<hr/>		L'organico aziendale.....	38
<b>Mancuso Cantieri: la nostra storia, i nostri valori</b>	<b>10</b>	Benessere dei dipendenti.....	40
Analisi del contesto di riferimento .....	11	Selezione e retention del personale .....	42
Identità e valori: la nostra storia .....	13	Salute e sicurezza sul lavoro.....	43
Il nostro modello di business .....	15	<hr/>	
La chiave del successo: i nostri clienti .....	16	<b>Mancuso Cantieri: la nostra impronta ambientale</b>	<b>50</b>
<hr/>		Gestione dell'impatto ambientale: rifiuti, consumi ed emissioni .....	51
<b>Mancuso: la strada verso la sostenibilità</b>	<b>18</b>	La Politica Integrata Aziendale.....	51
L'integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali .....	19	La gestione dei rifiuti .....	52
Analisi di materialità e mappatura degli stakeholder .....	20	Consumi interni .....	53
I temi materiali.....	20	Le emissioni di GHG .....	56
Obiettivi di sviluppo sostenibile.....	23	<hr/>	
Gli stakeholder: ascolto e collaborazione.....	24	<b>Sfide e obiettivi per il futuro</b>	<b>58</b>
<hr/>		<b>Nota metodologica</b>	<b>60</b>
<b>Mancuso Cantieri: la nostra Corporate Governance</b>	<b>26</b>	<b>GRI standards</b>	<b>62</b>
Struttura organizzativa.....	27	<b>Indice dei contenuti GRI e Tabella di correlazione</b>	<b>70</b>
Adesione ad Associazioni.....	28		
Performance economiche: i numeri chiave della nostra crescita .....	29		
Qualità e sicurezza .....	31		
Supply chain .....	33		
Lotta alla corruzione.....	35		

# Highlights 2023



## Lettera agli stakeholder



### **Cari Stakeholder,**

Con orgoglio presentiamo il nostro primo Report di Sostenibilità, che illustra dettagliatamente il nostro impegno e i risultati raggiunti nel corso del 2023. Questo documento rappresenta per noi un momento di trasparenza e dialogo, attraverso il quale desideriamo condividere con voi le nostre azioni, i traguardi raggiunti e gli obiettivi che ci proponiamo per il futuro.

Crediamo fermamente nell'importanza del coinvolgimento e della condivisione delle informazioni, elementi essenziali per uno sviluppo che va oltre i confini aziendali. Ci distinguiamo come un'azienda familiare, responsabile, guidata da principi di trasparenza e concretezza, profondamente radicata nel territorio e impegnata a operare per il suo benessere e la sua crescita.

Consapevoli dell'urgenza di contrastare i cambiamenti climatici, nel 2023 abbiamo compiuto un passo importante verso una maggiore consapevolezza

ambientale misurando la nostra impronta di carbonio (Carbon Footprint di Organizzazione) secondo la norma ISO 14064-1. Questo ci ha permesso di quantificare le nostre emissioni di gas serra e di acquisire maggiore consapevolezza.

Riconosciamo inoltre l'importanza di azioni concrete a beneficio dei nostri dipendenti. Per questo motivo, nel 2024 inaugureremo una nuova sede nel Comune di Godiasco, un ambiente di lavoro moderno e stimolante pensato per il loro benessere e la loro produttività.

La diversità e l'inclusione sono valori fondamentali per noi. Nel 2024, ci impegneremo per ottenere la certificazione UNI PdR 125:2022, dimostrando il nostro impegno nel valorizzare il personale femminile e promuovere le pari opportunità. Crediamo che un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato sia un fattore chiave per il successo della nostra azienda.

Il 2023 è stato un anno di grandi successi, sia professionali che economici, con il raggiungimento di un fatturato di € 15.100.723. Questo risultato rappresenta una conferma della bontà delle nostre strategie e ci spinge a continuare a essere protagonisti del processo di transizione, generando valore per l'intera comunità e il territorio.

Siamo consapevoli delle sfide che ci attendono, ma siamo fiduciosi di poter cogliere nuove opportunità. Continueremo a mettere al centro i nostri dipendenti, che ringraziamo insieme a voi per la straordinaria collaborazione che ha permesso la crescita di Mancuso Cantieri in un contesto in continua evoluzione. Il loro impegno, la loro passione e la loro professionalità sono i pilastri del nostro successo.

**Giuseppe Mancuso**  
*Amministratore*

01

Mancuso Cantieri:  
la nostra storia,  
i nostri valori

## Analisi del contesto di riferimento

Il **2023** è stato un anno di grandi sfide per il contesto italiano e in particolare per il settore delle costruzioni in Italia. Il comparto ha dovuto confrontarsi con un clima incerto, caratterizzato dall'aumento dei prezzi delle materie prime, dall'inflazione e dall'instabilità geopolitica dall'altro, ha beneficiato di fattori positivi come gli incentivi per la riqualificazione energetica e sismica, gli ingenti investimenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la crescente attenzione alla sostenibilità.

Nonostante le sfide, **il settore ha registrato una crescita significativa nel 2023**, con un aumento del **+5% in termini reali degli investimenti in costruzioni**<sup>1</sup>. Questo dato conferma il ruolo centrale del settore come motore di crescita per l'economia italiana, avendo contribuito per circa un terzo all'aumento del PIL nel biennio 2021-2022.

Gli incentivi per la riqualificazione energetica e sismica degli immobili si sono rivelati un fattore determinante, con investimenti che hanno **superato i 44 miliardi di euro nel 2023**. A questi si aggiungono i bonus per ristrutturazioni, sisma bonus e abbattimento delle

barriere architettoniche, che hanno generato un giro d'affari di oltre 38 miliardi di euro nei primi undici mesi dell'anno.

Il **PNRR** rappresenta un'ulteriore opportunità di crescita per il settore, prevedendo ingenti investimenti pubblici in infrastrutture e riforme in ambiti prioritari come la mobilità sostenibile, l'efficienza energetica e la rigenerazione urbana. Questi investimenti, insieme ad altri fondi nazionali ed europei, possono essere determinanti per uno sviluppo **duraturo del settore che vada oltre la data di conclusione del PNRR nel 2026**.

La congiuntura economica favorevole si innesta su un processo di profonda **trasformazione del settore**, con le imprese che si stanno progressivamente adeguando ai **criteri ESG** (Environment, Social, Governance), considerati dall'UE come driver fondamentali dello sviluppo. La valorizzazione della sostenibilità economica, sociale e ambientale rappresenta un fattore chiave per il futuro del settore, in grado di supportare lo sviluppo delle imprese in un mercato sempre più competitivo e imprevedibile.

<sup>1</sup>ANCE, Osservatorio congiunturale sull'industria delle costruzioni, Gennaio 2024

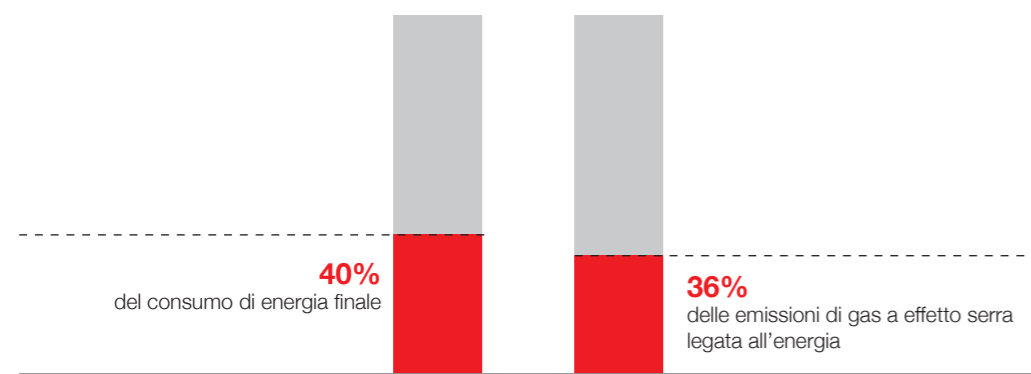


L'Unione Europea è impegnata a guidare la transizione verso un'economia più sostenibile, **con il pacchetto "Fit for 55%"** che mira a rivedere e aggiornare le normative UE e ad attuare diverse iniziative per allineare le politiche agli obiettivi climatici concordati. Lo scopo dell'UE è di ridurre le

emissioni nette di gas effetto serra di almeno **il 55% entro il 2030<sup>2</sup>**.

Gli edifici, responsabili di **oltre un terzo delle emissioni di GHG nell'UE**, sono al centro di questo processo, con l'obiettivo di ridurle attraverso una maggiore efficienza energetica o una riduzione del consumo.

### Gli edifici nell'UE rappresentano il



L'Italia è sulla buona strada per raggiungere gli obiettivi nazionali al 2030 in termini di emissioni e efficienza energetica, ma dovrà compiere ulteriori sforzi per centrare i nuovi target richiesti dal pacchetto UE Fit for 55.

Nonostante le positive previsioni di crescita, il settore delle costruzioni in Italia dovrà affrontare alcune sfide importanti nei prossimi anni, tra cui la necessità di accelerare la transizione verso la sostenibilità, di colmare il divario di competenze tra domanda e offerta di lavoro e di migliorare la qualità delle infrastrutture. Superare queste

sfide sarà fondamentale per consentire al settore di continuare a crescere e a giocare un ruolo chiave nello sviluppo dell'economia italiana.

In questo contesto in evoluzione, **Mancuso pone particolare attenzione alle dinamiche sociali e ambientali**, dando rilevanza allo sviluppo del capitale umano e alla realizzazione di opere e infrastrutture orientate alla sostenibilità. La capacità di affrontare un mercato volatile e competitivo rende la nostra Società capace di operare in un contesto sempre più incerto.

## Identità e valori: la nostra storia

La nostra storia inizia negli anni 90' in Lombardia, più precisamente nell'area di Voghera, quando la **Mancuso Cantieri** inizia ad operare nell'ambito

della progettazione e realizzazione di costruzioni nel settore privato.

Dal **1996** opera in Lombardia la Ditta Individuale Mancuso Vincenzo, ditta certificata e alla quale partecipano i figli Giuseppe e Carmelo come coadiuvanti;

Nel **2011** nasce ufficialmente la **Mancuso Cantieri S.R.L.** con l'apporto, da parte del Sig. Vincenzo Mancuso, un'attività imprenditoriale a stampo familiare, localizzando i primi cantieri e le prime opere nella zona di Voghera.

Oggi siamo una solida realtà al servizio del territorio da oltre 25 anni, grazie all'esperienza maturata nel corso dei decenni, offriamo un'ampia gamma di servizi in ambito edile, dalla progettazione alla realizzazione di opere civili, infrastrutturali e industriali.

Nel corso degli anni la nostra azienda ha avuto uno sviluppo considerevole, riuscendo a servire tutto il territorio nazionale, fondamentale è stata la capacità di ampliare il bagaglio di esperienza e know-how riuscendo a portare a termine opere complesse sia dal punto di vista logistico, architetto-



<sup>2</sup> Fit for 55%, disponibile presso: "Pronti per il 55%"

<sup>3</sup> Report IEA: efficienza e povertà energetica, a che punto è l'Italia

<sup>4</sup> La Certificazione SOA è un attestato obbligatorio (rilasciato da Organismi di Attestazione autorizzati) che comprova la capacità economica e tecnica di un'impresa di qualificarsi per l'esecuzione di appalti pubblici di lavori.

nico che strutturale.

Nel **2006** è stata fondamentale la decisione di ottenere la **certificazione SOA<sup>4</sup>**, ha contribuito a diversificare e ampliare il business dal solo settore privato a quello pubblico permettendoci di resistere alla crisi del settore immobiliare privato.

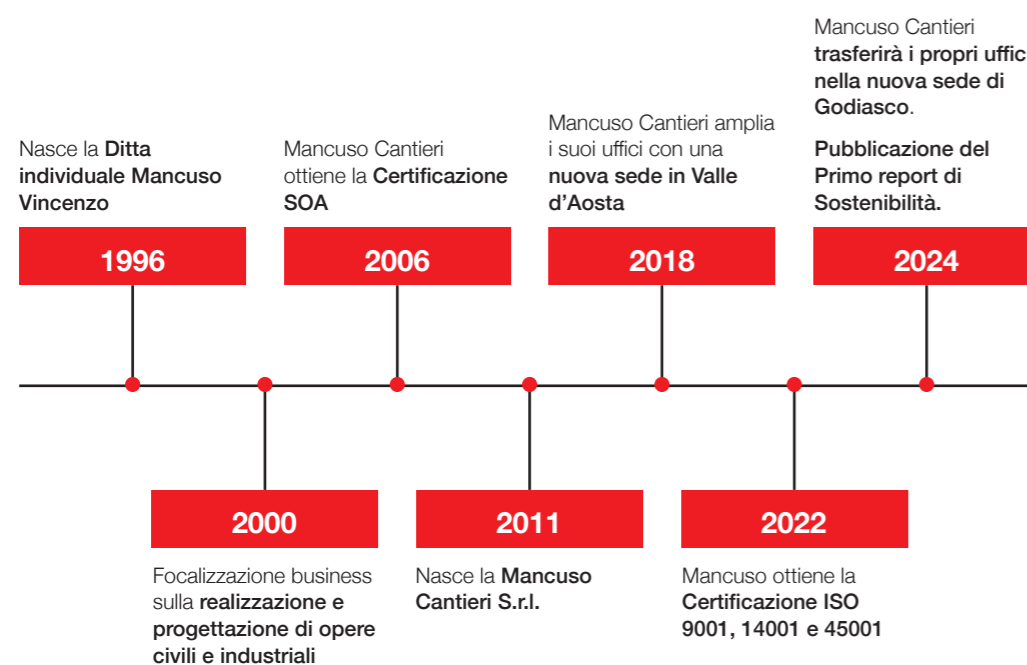
A seguito di un'importante fase di crescita siamo riusciti a espandere il nostro mercato alla Valle d'Aosta, inaugurando, nel **2018**, una seconda sede operativa con lo scopo di rispondere alla crescente domanda e garantire una maggiore efficienza.

Nel **2020** con l'introduzione del c.d. **"superbonus 110%"** la nostra attività subisce una forte impennata che si

traduce nella diversificazione delle commesse e l'aumento delle tipologie di lavori, principalmente nell'ambito dell'efficientamento energetico e l'ammodernamento degli edifici.

Nel **2024** ci sarà l'inaugurazione della nostra nuova sede amministrativa nel Comune di Godiasco, un importante investimento per il nostro futuro, per la nostra azienda e i nostri dipendenti.

Contestualmente alla crescita economica che sta vivendo il nostro business abbiamo deciso iniziare un percorso di transizione verso un modello d'impresa più sostenibile. Crediamo fermamente che il successo aziendale non possa prescindere dal rispetto di ciò che ci circonda.



## Il nostro modello di business

GRI 2-6

### In cantiere dal 1998

### 25 anni di esperienza, competenza e professionalità

Operiamo su tutto il territorio nazionale offrendo numerosi servizi nell'ambito delle costruzioni.

Con oltre venticinque anni di dedizione e competenza, la nostra azienda opera nel settore delle costruzioni. Il nostro viaggio è iniziato con la visione di fornire servizi di costruzione completi, che abbracciano una vasta gamma di progetti, dal civile e industriale allo sviluppo di infrastrutture.

La nostra Azienda distingue per la sua abilità nella realizzazione di strutture in cemento armato, sia gettate in opera che prefabbricate, per manufatti di medie e grandi dimensioni. La nostra esperienza spazia su un ampio spettro di servizi di costruzione, garantendoci di poter soddisfare perfettamente le diverse esigenze dei nostri clienti. Le nostre competenze chiave includono:

- **Scavi:** gestiamo con abilità progetti di scavo attraverso strumenti e tecniche all'avanguardia utilizzate in funzione delle specifiche esigenze. La nostra esperienza garantisce precisione e sicurezza durante tutto il processo.
- **Costruzione di edifici:** costruiamo una vasta gamma di edifici, da case residenziali a stabilimenti commerciali e industriali. La nostra esperienza garantisce il rispetto dei più alti standard qualitativi e di sicurezza.
- **Costruzioni generali:** serviamo come punto di riferimento unico per tutte le esigenze di costruzione generale, supervisionando ogni aspetto del progetto dall'inizio alla fine. Il nostro approccio completo si basa un'esecuzione di qualità e una consegna puntuale.
- **Demolizioni:** ci occupiamo di progetti di demolizione con la massima precisione e cura, garantendo la rimozione sicura ed efficiente.
- **Ristrutturazioni:** diamo nuova vita alle strutture esistenti attraverso i nostri servizi di ristrutturazione dando nuova vita agli ambienti generando una vera e propria trasformazione degli spazi.
- **Efficientamento energetico:** vantiamo una comprovata esperienza nell'implementazione di soluzioni innovative che riducono i consumi energetici e l'impatto ambientale degli edifici.



## La chiave del successo: i nostri clienti

GRI 2-6

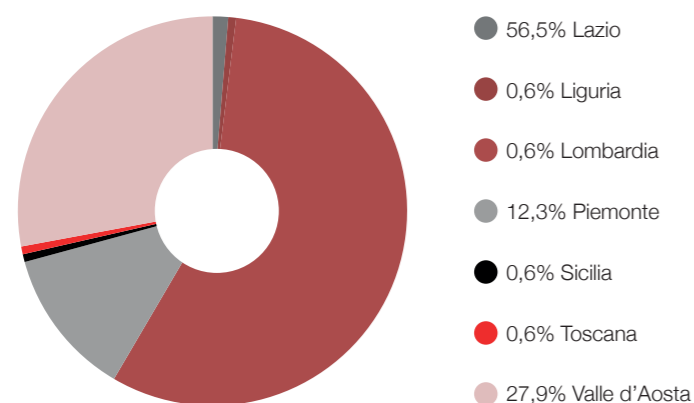
**Dal 1998**, ci siamo affermati nel panorama delle costruzioni, vantando **oltre 25 anni di esperienza** e una comprovata professionalità. La profonda conoscenza del territorio, unita alla dedizione, all'efficienza e alla puntualità, ci permette di affrontare con successo ogni sfida, realizzando progetti che soddisfano pienamente le esigenze dei nostri clienti.

Garantiamo **qualità e sicurezza** in ogni servizio che offriamo. Ci atteniamo scrupolosamente agli standard di settore e impieghiamo le più moderne tecniche costruttive per assicurare l'integrità e la durata nel tempo di ogni

opera. Il benessere dei nostri lavoratori e la sicurezza delle comunità circostanti sono per noi valori imprescindibili. Per questo motivo, ci atteniamo a rigorosi protocolli di sicurezza per prevenire incidenti e mantenere un ambiente di lavoro sicuro.

Consideriamo i nostri clienti come **partner strategici**, la loro fiducia e soddisfazione sono le forze trainanti della nostra crescita e dei nostri successi. Ci impegniamo a costruire relazioni solide e durature basate su un fondamento di rispetto reciproco, comunicazione aperta e rispetto delle loro esigenze.

Distribuzione geografica dei clienti 2023 - %



Vantiamo una solida base che si estende su tutto il territorio italiano, con oltre 150 clienti, profondamente radicati nel **Nord Italia**. Oltre la metà (56%) dei nostri clienti ha sede in Lombardia, mentre il 27,9% proviene dalla Valle d'Aosta e il 12,3% dal Piemonte. Il restante 15% della nostra clientela è distribuito in diverse regioni d'Italia.

Il raggiungimento e il mantenimento della completa soddisfazione dei clienti rappresentano il pilastro portante della nostra filosofia aziendale. Questo impegno continuo verso il miglioramento ci ha spinto a conseguire la certificazione **ISO 9001**, uno standard internazionale riconosciuto che delinea i requisiti minimi a cui un Sistema di Gestione per la Qualità di

un'organizzazione deve attenersi per garantire elevati livelli qualitativi di organizzazione e di prodotto. Aderendo a questi rigorosi standard, assicuriamo ai nostri clienti di ricevere costantemente prodotti e servizi che soddisfano le più alte aspettative di qualità e prestazioni.

02

## Mancuso: la strada verso la sostenibilità

### L'integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali

In un mondo che si confronta con sfide sempre più complesse, la nostra azienda si distingue per la sua attenzione agli aspetti sociali e ambientali. Non si tratta di una semplice scelta responsabile, ma di una vera e propria filosofia che guida le nostre strategie aziendali.

Crediamo che **integrare la sostenibilità nel nostro business** non sia solo un dovere verso le generazioni presenti e future, ma un'opportunità strategica per rafforzare il nostro posizionamento competitivo e costruire un futuro più solido e duraturo.

Siamo consapevoli di quanto le nostre attività possano influenzare il contesto interno ed esterno all'organizzazione. Per questo motivo, abbiamo definito un percorso di sostenibilità strategica, finalizzato ad ottenere una visione completa delle nostre performance.

Ci siamo sottoposti volontariamente a un **Assessment ESG, certificato Global Reporting Initiative**. Questo strumento di analisi e valutazione ci ha permesso di misurare le nostre performance in ambito **ambientale, sociale e governance**.

Le aree di analisi e i campi di indagine presenti nell' Assessment ricoprono un set di informazioni qualitative, costruite sulla base dei riferimenti contenuti nella norma **UNI ISO 26000** (UNI/PdR 18:2016) e nello standard di rendicontazione **GRI Standards®**.

Lo strumento ci ha permesso di capire in quale area intervenire e in che modo farlo, così da costruire passo dopo passo una strategia sostenibile e competitiva.

Vogliamo fare la nostra parte per il benessere comune; ecco perché abbiamo individuato le tematiche ESG più rilevanti per il nostro segmento di business, nonché gli obiettivi di miglioramento.

## Analisi di materialità e mappatura degli stakeholder

GRI 2-6

### I temi materiali

GRI 3-1 | 3-2

I temi materiali sono aspetti che riflettono gli impatti significativi economici, ambientali e sociali di un'impresa e influenzano in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

**Per noi, la sostenibilità è un impegno concreto.** Ecco perché abbiamo intrapreso un percorso che prevede l'**analisi di materialità**, per identificare gli aspetti che hanno un impatto significativo sulla nostra azienda e sui nostri stakeholder.

Si tratta di quegli aspetti che, da un lato, sono **rilevanti per i nostri stakeholder** e possono influenzare le loro decisioni, aspettative e azioni; dall'altro, possono generare **impatti economici, sociali e ambientali** significativi sulle nostre attività.

Il processo di analisi di materialità, intrapreso nel periodo di rendicontazione considerato, ha visto lo svolgimento di un'attività interna attraverso il coinvolgimento della direzione e dei suoi responsabili tecnici secondo le seguenti fasi:

**1. Mappatura degli stakeholder:** abbiamo identificato tutti i soggetti che hanno interazioni dirette e indirette con la nostra azienda

**2. Benchmark di settore:** abbiamo analizzato le performance di aziende simili alla nostra per capire quali sono i temi materiali più importanti nel nostro settore.

**3. Analisi SASB:** abbiamo utilizzato lo standard SASB (Sustainability Accounting Standards Board) per identificare i temi materiali specifici per il settore "Engineering & Construction Services"

**4. Interviste:** abbiamo condotto interviste con la direzione e i responsabili tecnici per approfondire la gestione delle tematiche che riguardano il nostro business.

**5. Validazione:** abbiamo sottoposto i temi identificati alla direzione e ai responsabili tecnici per la loro validazione e per definire il livello di priorità.

Il Management della Società, affiancato dai principali referenti delle aree funzionali e da consulenti esterni, ha



analizzato le tematiche ESG rilevanti per il settore di riferimento nel corso dell'attività di reportistica; le stesse sono state ulteriormente approfondite, in considerazione della rilevanza per la nostra realtà e della priorità di intervento. Questo processo in una prima fase di studio ha portato all'identificazione di 14 temi rilevanti.

Da una seconda analisi, maggiormente dettagliata, sono emerse le tematiche ESG più rilevanti per la nostra realtà valutate sulla base di diversi livelli di presidio. Questo processo ha portato a una scrematura e a una rianalisi delle stesse, distinguendole in due tipologie:

- **8 tematiche materiali** su cui abbiamo deciso di focalizzarci in questo primo Report di Sostenibilità.
- **3 tematiche emergenti<sup>5</sup>:** la cui rendicontazione verrà sviluppata successivamente in coerenza con il progressivo sviluppo del business, alla luce di una maggiore attenzione sulle singole tematiche e sul corrispondente livello di gestione da parte nostra.

Di seguito è riportato un estratto dei temi ESG identificati da Pavoni S.p.A. e sottoposti a votazione:

**Otto** tematiche materiali, oggetto del presente Report di Sostenibilità.

<sup>5</sup> Di seguito si riportano, nello specifico, le tematiche ritenute emergenti:

- Welfare e benessere lavorativo
- Relazione con il territorio e la comunità locale
- Lotta alla corruzione



## AMBIENTE

**Emissioni di carbonio e cambiamento climatico:** misurare e ridurre l'impronta di carbonio;

**Gestione energetica:** attuare politiche di monitoraggio e gestire i consumi energetici in modo efficiente;

**Gestione dei rifiuti:** gestire in modo consapevole i rifiuti pericolosi e non pericolosi connessi all'attività.



## SOCIAL

**Welfare e benessere lavorativo:** promuovere un ambiente di lavoro accogliente, stimolante e positivo;

**Salute e sicurezza sul lavoro:** creare e promuovere una cultura della sicurezza;

**Sviluppo delle competenze dei dipendenti:** sviluppare il capitale umano, espressione della cultura tecnica e professionale di qualsiasi organizzazione;

**Qualità e sicurezza dei prodotti:** adozione di procedure e sistemi volti a garantire gli alti standard di qualità dei prodotti;

**Relazione con il territorio e la comunità locale:** instaurare un clima di dialogo, collaborazione e coinvolgimento delle comunità locali;



## GOVERNANCE

**Lotta alla corruzione:** impegnarsi nella lotta alla corruzione, attiva e passiva, attraverso l'applicazione di politiche, procedure e meccanismi di segnalazione di potenziali irregolarità o comportamenti illeciti;

**Governance responsabile:** integrare i principi ESG nella gestione aziendale;

**Trasparenza e integrità di business:** perseguire valori di etica, integrità e trasparenza nell'attività di business, mediante l'adozione di policy e procedure a supporto del rispetto delle normative vigenti e di eventuali regolamenti specifici.



## Obiettivi di sviluppo sostenibile

Nell'identificare le tematiche ESG risultate rilevanti per il Gruppo è stata considerata anche la loro connessione con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), definiti all'interno dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite. Con l'impegno di agire su questi temi, il Gruppo cerca e cercherà di contribuire - nella misura possibile - al raggiungimento

delle sfide globali nell'ambito della sostenibilità.

La correlazione è frutto di un'analisi degli indicatori GRI, rendicontati nel presente documento, e degli obiettivi definiti rapportati agli SDGs e ai target secondo il *framework Linking the SDGs and the GRI Standards*.



Temi	SDGS			
Emissioni di carbonio e cambiamento climatico		12	13	15
Gestione energetica	7	8	12	13
Gestione dei rifiuti			12	13
Welfare e benessere lavorativo		3	5	8
Salute e sicurezza sui luoghi lavoro		3	8	16
Sviluppo delle competenze dei dipendenti	4	5	8	10
Qualità e sicurezza dei prodotti	8	9	12	16
Relazione con il territorio e la comunità locale	1	2	11	16
Lotta alla corruzione				16
Governance responsabile	5	8	12	16
Trasparenza e integrità di business	8	12	16	17

## Gli stakeholder: ascolto e collaborazione

GRI 2-29

Gli stakeholder sono singoli individui o gruppi di soggetti con cui un'impresa sviluppa e mantiene relazioni nel corso dello svolgimento della propria attività.

Per noi, gli stakeholder non sono solo interlocutori, ma partner fondamentali nella costruzione del futuro aziendale. Ecco perché abbiamo intrapreso un primo percorso di **mappatura degli stakeholder** per identificare le loro esigenze e aspettative e per costruire relazioni di valore reciproco.

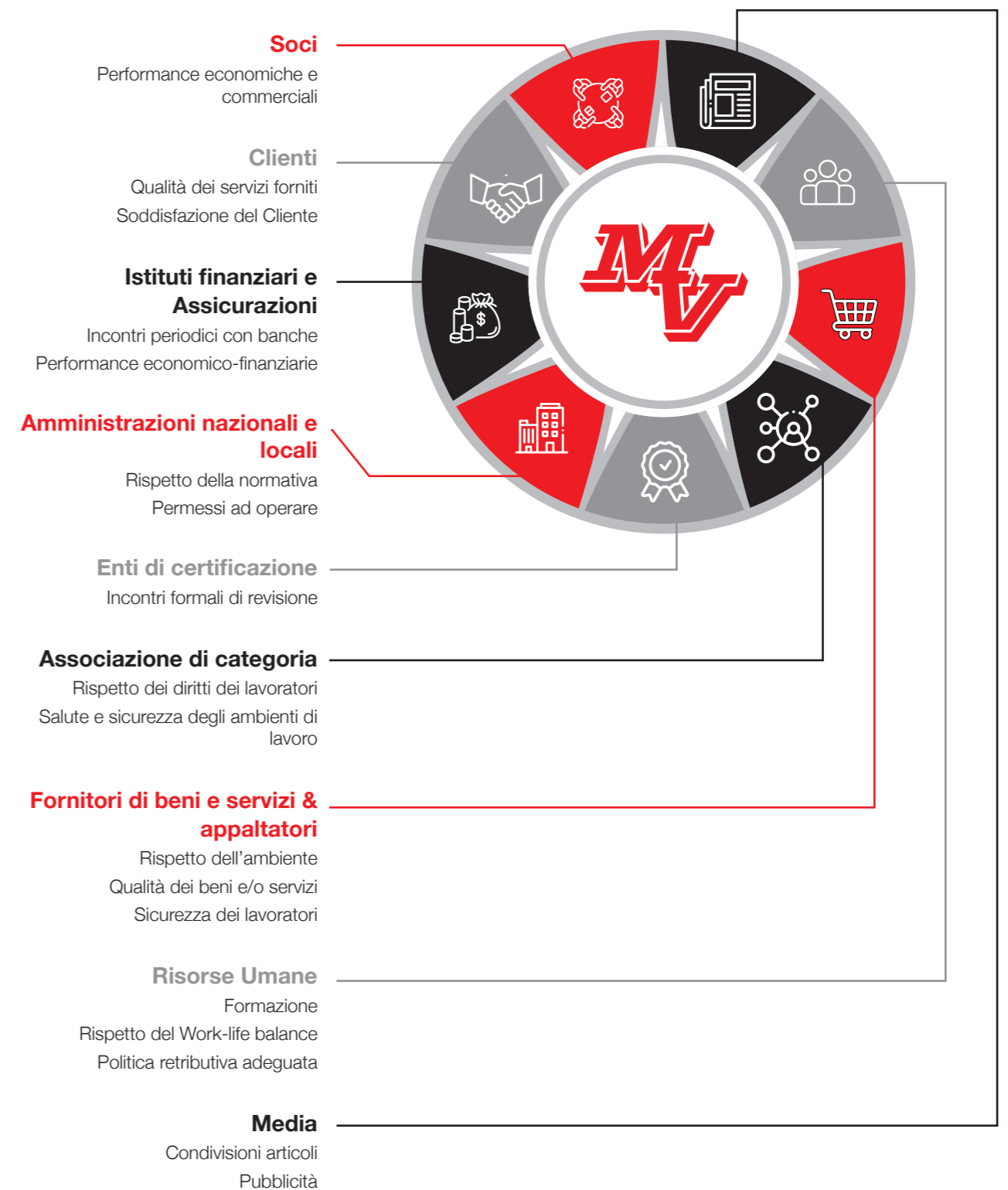
**Gli Stakeholder** sono entità o individui che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività di un'organizzazione, dai prodotti e dai servizi offerti o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

**Il coinvolgimento degli stakeholder** è fondamentale per comprendere meglio le loro esigenze e aspettative, costruire relazioni di fiducia e collaborazione, prendere decisioni più informate e consapevoli, gestire i rischi in modo più efficace e creare valore condiviso.

Gli stakeholder sono quindi quei soggetti con i quali un'azienda si confronta per creare, mantenere e sviluppare relazioni con il fine di comprendere le esigenze e le aspettative e conseguentemente orientare le proprie scelte strategiche.

La mappatura e il coinvolgimento degli stakeholder sono un processo in continua evoluzione. Nei prossimi anni, continueremo a rafforzare il nostro dialogo con questi soggetti chiave per comprendere ancora meglio le loro esigenze e aspettative, sviluppare strategie di business ancora più sostenibili e creare valore per tutti gli attori coinvolti.

Ci impegniamo a mantenere un dialogo aperto e costruttivo con i nostri stakeholder, di seguito sono riportate le principali categorie con i quali la società si interfaccia e le relative modalità di coinvolgimento:





03

## Mancuso: la nostra Corporate Governance

## Struttura organizzativa

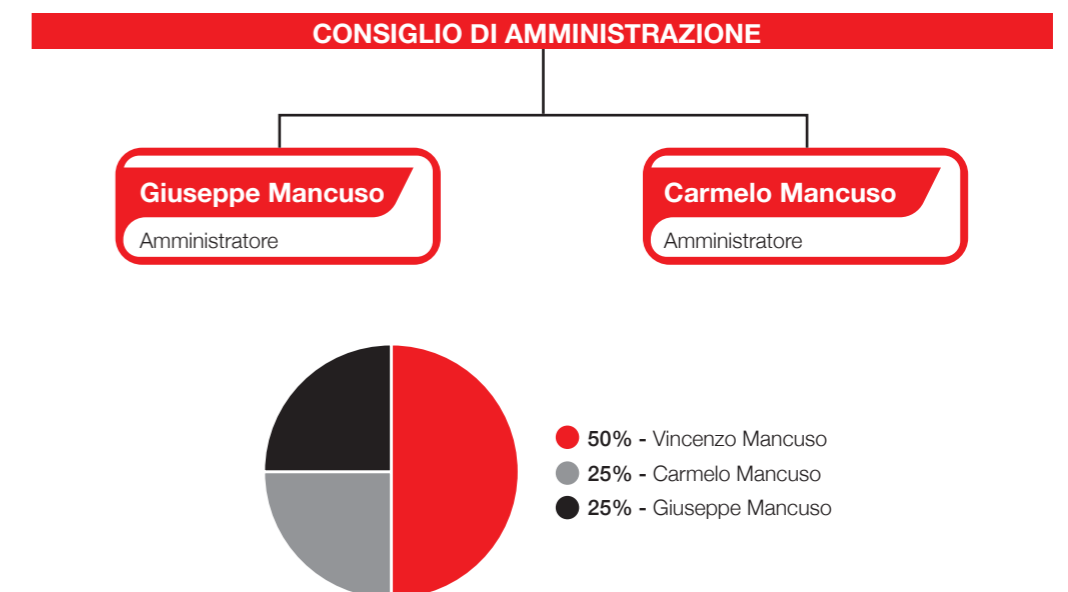
GRI 2-9 | GRI 2-11 | GRI 405-1<sup>6</sup>

**Mancuso Cantieri**, pur trovandosi in una fase di sviluppo e crescita, mantiene la gestione saldamente nelle mani della **famiglia Mancuso**. Questa scelta riflette la volontà di preservare i valori e l'esperienza che hanno contraddistinto l'azienda fin dalla sua fondazione.

La gestione societaria si basa su un **modello organizzativo tradizionale**, caratterizzato da una chiara divisione di ruoli e responsabilità. Questo approccio garantisce stabilità e continuità all'azienda, elementi essenziali per affrontare con successo le sfide del mercato.

Il **Consiglio di amministrazione (CdA)** assume il ruolo di organo decisionale, rappresenta il fulcro della governance societaria, assumendo un ruolo di supervisione strategica e di indirizzo generale. Composto da **due amministratori** con età compresa tra i **30 e i 50 anni**.

Mancuso Cantieri è una società a conduzione familiare, con l'omonima famiglia che detiene **la totalità del capitale sociale**, pari al 100%. Di seguito si portano la suddivisione delle quote di partecipazione societaria



<sup>6</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standars" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.

## Adesione ad associazioni

GRI 2-28

Crediamo fortemente in ogni forma di associazionismo e mutuo supporto per cui siamo parte integrante ed attiva di diverse associazioni di categoria, volte a supportare e tutelare gli interessi delle imprese nel settore edile.

L'Associazione nazionale costruttori edili (ANCE), è l'associazione di categoria che rappresenta a livello nazionale le aziende private operanti nei settori delle opere pubbliche, dell'edilizia abitativa, commerciale, direzionale e

industriale. Siamo membri associati di ANCE, in particolare la sezione territoriale di Pavia.

La Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media impresa (CNA), è una delle organizzazioni italiane di rappresentanza delle imprese dell'artigianato e delle PMI.

Il nostro impegno si traduce anche nella partecipazione attiva alla CNA.

**ANCE** ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
COSTRUTTORI EDILI



## Performance economiche: i numeri chiave della nostra crescita

GRI 201-1<sup>7</sup>

Il settore in cui operiamo è in piena espansione, trainato dai significativi investimenti previsti nei piani di sviluppo europei e nazionali, che pongono l'efficientamento energetico come uno degli elementi cardine della crescita. Questo scenario positivo si traduce in un trend di sviluppo per le aziende del settore, come la nostra, che nel 2023 ha raggiunto il traguardo di **32 cantieri attivi sul territorio nazionale**, per un valore complessivo di **oltre 31 milioni di euro**.

### Valore economico generato e distribuito

Nel corso del 2023, la nostra azienda ha generato un valore economico pari a **15.490.273 milioni di euro**, con un incremento del **46,5%** rispetto all'anno precedente. Un risultato che evidenzia la nostra solida crescita e la solida esperienza nel settore edile. Anche l'utile netto ha raggiunto un risultato positivo, attestandosi a **207.699 euro**.

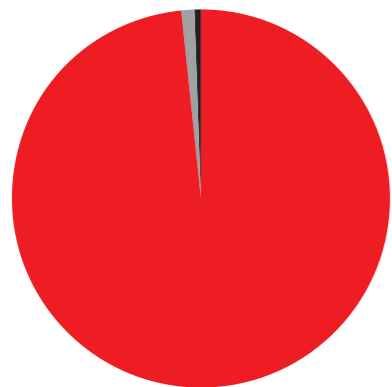
- **Valore economico generato:** corrisponde ai ricavi derivanti dalle vendite prodotte durante l'esercizio, unito al valore delle rimanenze, agli incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni e ad altri ricavi;
- **Valore economico distribuito:** corrisponde all'insieme dei costi, classificati secondo le principali categorie di stakeholder che ne hanno beneficiato;
- **Valore economico trattenuto:** corrisponde alla differenza tra i valori precedenti; comprende gli ammortamenti dei beni materiali e immateriali, gli accantonamenti, le riserve e gli utili, oltre al valore generato e distribuito non allocabile ai principali stakeholder.

<sup>7</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standards" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.

Nel corso dell'anno, la nostra Società ha raggiunto un **valore della produzione** pari a **15.313.837 milioni di euro**, registrando un trend in crescita nel biennio. Questo risultato è attribuibile principalmente ai ricavi generati dalle vendite e dalle prestazioni. La ripartizione dei ricavi di Mancuso nel 2023 evidenzia una netta prevalenza della categoria degli appalti e delle prestazioni di impresa, che generano il 98,6% del fatturato totale.

Il valore economico distribuito nel 2023 ha raggiunto 14.684.366 milioni di euro, contribuendo, per oltre la metà, al sostentamento delle imprese della catena di fornitura. In particolare, il valore distribuito è stato allocato per il 73% ai fornitori, per il 6% alla Pubblica Amministrazione come imposte versate e/o differite, per il 15% ai dipendenti sotto forma di spese per il personale; il restante 4% è stato destinato agli istituti finanziari sotto forma di oneri finanziari, alla comunità locale come erogazioni liberali e quote associative e, infine a Sindaci e ad Amministratori come compensi.

#### VALORE DELLA PRODUZIONE

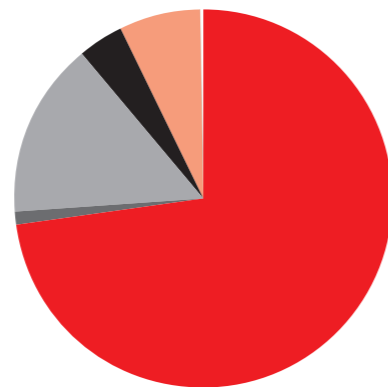


● **98,6%** - Ricavi delle vendite e delle prestazioni

● **0,5%** - Incrementi di immobilizzazioni per lavori

● **0,9%** - Altri ricavi

#### VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO



● **73%** - Fornitori

● **1%** - Amministratori e sindaci

● **15%** - Risorse Umane

● **4%** - Banche e altri finanziatori

● **7%** - Pubblica Amministrazione

● **0,01%** - Comunità locale

## Qualità e sicurezza

**Da sempre ci distinguiamo** per la nostra dedizione alla **qualità** e alla **sicurezza**. Questi valori non sono solo principi astratti, ma rappresentano un elemento cardine della nostra filosofia aziendale e si traducono in ogni aspetto delle attività che svolgiamo.

Per noi, la qualità non si limita al raggiungimento di standard tecnici rigorosi, ma abbraccia un concetto più ampio che comprende la cura del dettaglio e la soddisfazione del cliente.

La sicurezza rappresenta un valore imprescindibile per noi. **Ci impegniamo a garantire la massima tutela** dei nostri dipendenti, dei collaboratori e di tutti coloro che si trovano nei cantieri. La prevenzione dei rischi e la promozione di una cultura della sicurezza sono elementi centrali in ogni fase del processo lavorativo, dalla progettazione alla realizzazione fino alla manutenzione delle opere.

A testimonianza del nostro impegno verso la qualità, abbiamo ottenuto la **certificazione ISO 9001:2015**. Questo standard internazionale riconosciuto attesta che la nostra azienda opera secondo rigorosi criteri di eccellenza qualitativa. La norma definisce i requisiti minimi che un Sistema di Gestione per la Qualità (QMS) di un'organizzazione deve soddisfare per garantire

livelli qualitativi elevati sia nei processi che nei prodotti.

In linea con i principi della ISO 9001:2015, la nostra strategia si focalizza sul raggiungimento di ambiziosi obiettivi che fanno parte del **nostro sistema di gestione integrato (Ambiente, Qualità e Sicurezza sul lavoro)**:

- **Miglioramento continuo della produzione:** perseguiamo l'ottimizzazione continua dei processi, incrementando l'efficienza e la qualità delle nostre attività.
- **Riduzione dei costi interni:** ottimizziamo l'utilizzo delle risorse e implementiamo strategie di contenimento dei costi, senza compromettere la qualità.
- **Gestione ottimale del magazzino materie prime:** implementiamo sistemi efficienti di gestione del magazzino, garantendo una corretta movimentazione delle materie prime e ottimizzando gli spazi di stoccaggio.
- **Sviluppo di prodotti su misura:** investiamo per creare prodotti rispondenti alle esigenze dei clienti.

- **Soddisfacimento dei requisiti cogenti e del cliente:** garantiamo il pieno rispetto di tutte le normative applicabili e le aspettative dei clienti, offrendo un servizio di alta qualità.

L'attenzione per la qualità e la sicurezza non si esaurisce nel raggiungimento di singoli obiettivi, ma rappresenta un impegno continuo che permea l'intera organizzazione. Investiamo costantemente nella formazione del nostro personale, nell'aggiornamento delle tecnologie impiegate e nell'implementazione di sistemi di gestione sempre più efficienti.

Abbiamo adottato un approccio per processi al nostro Sistema di Gestione per migliorare l'efficienza, ridurre i rischi e garantire la qualità dei nostri prodotti e servizi. Questo approccio si basa sull'identificazione e sulla gestione di processi chiave all'interno della nostra azienda.

## Processi di Primo Livello

Abbiamo identificato tre processi di primo livello:

- **Processo commerciale:** comprende le attività di acquisizione di nuovi progetti, sia attraverso bandi pubblici che contatti privati, anche tramite la partecipazione a consorzi.
- **Processo di pianificazione della commessa:** include la revisione del computo metrico, la preparazione della documentazione di commessa (ad esempio POS, PIMUS), l'analisi preliminare del cantiere, l'identificazione dei fornitori per i materiali, la

stesura del programma giornaliero dei lavori, la creazione del piano della qualità e la gestione della logistica di vitto e alloggio.

- **Processo di esecuzione della commessa:** comprende l'installazione del cantiere, le attività previste dal contratto, la comunicazione con il committente o i suoi tecnici e la direzione lavori, le verifiche delle attività svolte, il monitoraggio del cantiere e la chiusura/rimozione del cantiere al termine dei lavori.

Ogni processo di primo livello può essere supportato da ulteriori attività e sotto-processi, che ne garantiscono l'esecuzione efficace. Il monitoraggio e il controllo di questi processi chiave assicurano che tutte le attività subordinate siano svolte in modo efficiente.

Siamo consapevoli che la qualità non è un traguardo, ma un percorso di miglioramento continuo. Per questo motivo, investiamo costantemente nella formazione del nostro personale e nell'adozione di tecnologie avanzate.

## Supply chain

GRI 204-1

La gestione della catena di fornitura riveste un ruolo fondamentale nel settore edile, determinando l'efficienza, la qualità e la sicurezza dei progetti realizzati. Nella nostra impresa, poniamo particolare attenzione alla scelta dei fornitori, affidandoci prevalentemente a fornitori di prossimità, che garantiscono:

- **Maggiore reattività e flessibilità:** riduzioni dei tempi di consegna e una comunicazione più efficiente.
- **Minore impatto ambientale:** diminuzione delle emissioni legate al trasporto dei materiali.
- **Supporto all'economia locale:** sostegno al tessuto imprenditoriale del territorio, creando valore condiviso e promuovendo lo sviluppo economico della comunità.

Per garantire standard qualitativi elevati, ci affidiamo a due tipologie di fornitori:

- **Fornitori di materie prime**
- **Subappaltatori esterni**

La scelta dei nostri fornitori è dettata da diversi aspetti:

- **Economici:** condizioni contrattuali vantaggiose, ottimizzando i costi.
- **Logistici:** prediligendo fornitori nelle vicinanze dei cantieri

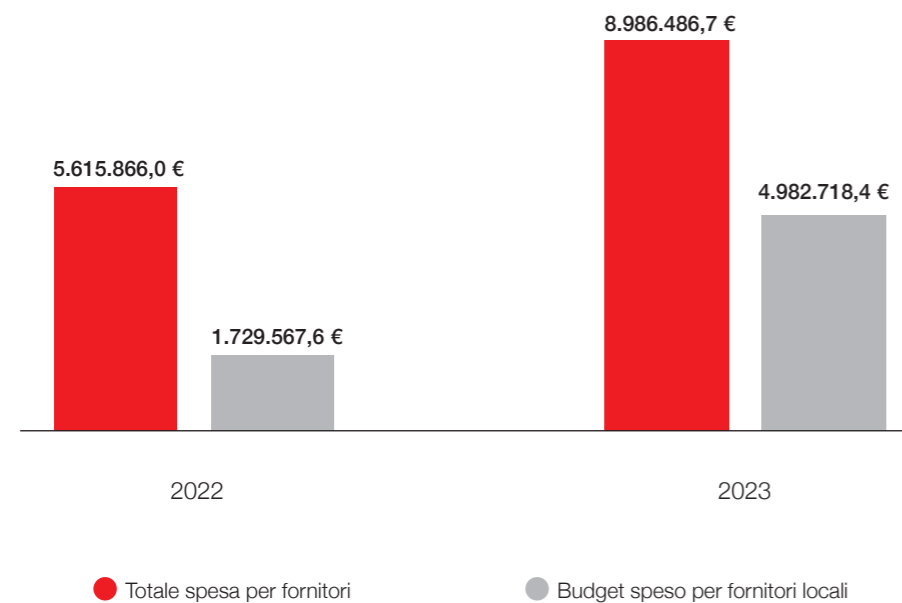
La **gestione del ritardo e delle non conformità** rappresenta un elemento fondamentale per la durata di un rapporto con un fornitore. Monitoriamo le prestazioni dei nostri partner, intervenendo tempestivamente per risolvere eventuali criticità e garantire il regolare svolgimento dei progetti. Crediamo che la collaborazione con fornitori affidabili e competenti sia la chiave per realizzare progetti edili di qualità, in linea con i principi di efficienza, qualità e sicurezza che da sempre ci guidano.

Nel 2023, abbiamo registrato un **significativo aumento della spesa per i fornitori**, pari al **60,0%** rispetto all'anno precedente. La spesa complessiva per l'anno è stata di **8.986.486,70 €** un incremento rispetto ai **5.615.866,00 €**, del 2022. Un aspetto interessante è l'aumento della **spesa per i fornitori locali**; rispetto al 2022, tale spesa è **più che raddoppiata**, raggiungendo i **4.982.718,40 €** contro i 1.729.567,60 € dell'anno precedente.

L'aumento della spesa per i fornitori, sia in generale che verso quelli locali, rappresenta un segnale positivo per il

futuro, indica una crescita del business e una maggiore dinamicità aziendale.

### Incidenza fornitori locali sulla spesa totale - €



## Lotta alla corruzione

GRI 2-27 | GRI 205-3 | GRI 406-1 | GRI 418-1



Da sempre, la nostra azienda si distingue per l'attenzione rigorosa al rispetto delle norme e per la trasparenza nei confronti di tutti gli stakeholder. Questa cultura aziendale, radicata nei nostri valori fondanti, si traduce in un impegno costante per agire secondo principi di trasparenza, correttezza e integrità morale.

Condanniamo fermamente qualsiasi forma di corruzione e ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di buona condotta in ogni aspetto della nostra attività. Ci impegniamo attivamente a trasmettere questi valori ai nostri dipendenti, collaboratori e soci, promuovendo la consapevolezza e l'importanza di un comportamento etico e trasparente.

A riprova di questo impegno, siamo orgogliosi di essere iscritti alle White List della **Prefettura di Pavia**, la stessa garantisce la nostra inclusione negli elenchi di fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a infiltrazioni mafiose.

Inoltre, il nostro impegno per la legalità e trasparenza è stato riconosciuto anche dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (**AGCM**), che ci ha assegnato un rating di legalità di **due stelle più su tre**. Questo punteggio, valido per due anni, testimonia la qualità delle nostre pratiche aziendali e il nostro costante impegno nel rispetto delle normative vigenti.

Nella nostra costante dedizione per la trasparenza e la lotta alla corruzione, abbiamo deciso di rafforzare ulteriormente le nostre misure preventive. Per il **2024**, adotteremo il **Modello Organizzativo 231 (MOG 231)**, uno strumento fondamentale per la prevenzione dei reati e la promozione di una cultura aziendale etica e responsabile.

Parallelamente, implementeremo **un sistema di whistleblowing**, che consentirà a dipendenti, collaboratori e terze parti di segnalare in modo anonimo e sicuro eventuali comportamenti illeciti o sospetti di corruzione. Questo strumento rappresenta un ulteriore passo avanti nella nostra strategia di prevenzione e contrasto alla corruzione, garantendo un canale di comunicazione protetto.

Nel corso del **biennio 2022-2023**, l'azienda ha operato in piena conformità con la legge e le normative vigenti. Non sono stati registrati episodi di corruzione, né violazioni significative delle leggi e delle normative in materia economica, ambientale e sociale. Inoltre, l'azienda non ha ricevuto sanzioni di alcun tipo, né monetarie né non monetarie, da parte di governi, autorità di regolamentazione o enti pubblici. Non sono in corso contenziosi legali e non si sono verificati casi di violazione della privacy dei clienti o di discriminazione.



04

## Mancuso: le risorse umane, la chiave del nostro successo

## Il valore delle nostre persone

GRI 2-7<sup>8</sup> | GRI 2-8 | GRI 2-30 | GRI 401-1<sup>9</sup> | GRI 405-1

Per noi di Mancuso, il capitale umano è un patrimonio prezioso da valorizzare e potenziare. Crediamo che le qualità umane e professionali di ogni dipendente o collaboratore siano la base del nostro successo e per questo ci impegniamo a farle accrescere nel tempo.

**Crediamo fermamente che un ambiente di lavoro sereno e propositivo sia la chiave del successo.** Per questo motivo, ci impegniamo a creare un clima di rispetto e collaborazione, dove ogni dipendente si senta valorizzato e motivato a dare il meglio di sé. Siamo convinti che il successo individuale debba basarsi unicamente sui meriti personali e sulle competenze. Garantiamo quindi percorsi di crescita meritocratici, che permettano a ciascun dipendente di sviluppare il proprio potenziale e di raggiungere i propri obiettivi professionali.

Il nostro obiettivo è quello di garantire a ciascun collaboratore un inquadramento contrattuale adeguato alle sue competenze e al suo potenziale, riconoscendo il valore di ogni individuo

e fornendogli le giuste opportunità di sviluppo.

Investire nel capitale umano significa investire nel nostro futuro. Siamo consapevoli che il nostro successo dipende in larga misura dalle capacità e dal talento dei nostri collaboratori. Per questo motivo, consideriamo la valorizzazione del capitale umano una priorità strategica e ci impegniamo a mettere in atto tutte le misure necessarie per far crescere e prosperare il nostro team.

Rifiutiamo categoricamente qualsiasi forma di discriminazione, sia all'interno che all'esterno dell'azienda. Crediamo nell'uguaglianza e nel rispetto di ogni individuo. **La diversità rappresenta un valore prezioso e pensiamo che ogni persona debba essere trattata con rispetto,** indipendentemente dalle sue caratteristiche individuali.

<sup>8</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standars" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.

<sup>9</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standars" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.

## L'organico aziendale

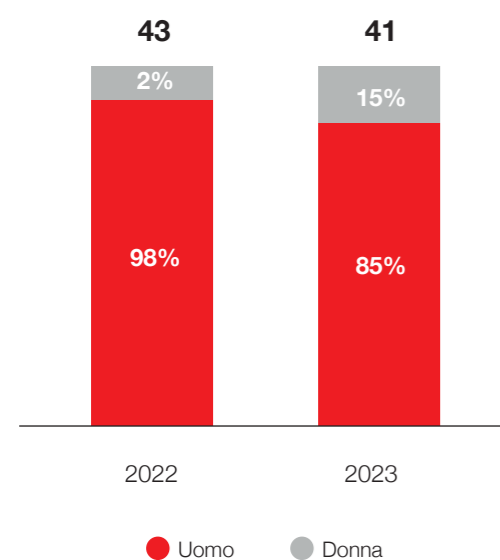
**Nel 2023, il nostro organico conta 41 dipendenti, di cui 6 donne e 35 uomini**, rispetto al 2022, abbiamo registrato una leggera flessione di 2 unità, in linea con l'andamento stagionale delle commesse.

Siamo orgogliosi di evidenziare la crescita significativa del personale femminile, **con un aumento di 5 unità rispetto all'anno precedente**. Questo dato rappresenta un traguardo importante per noi, soprattutto se si

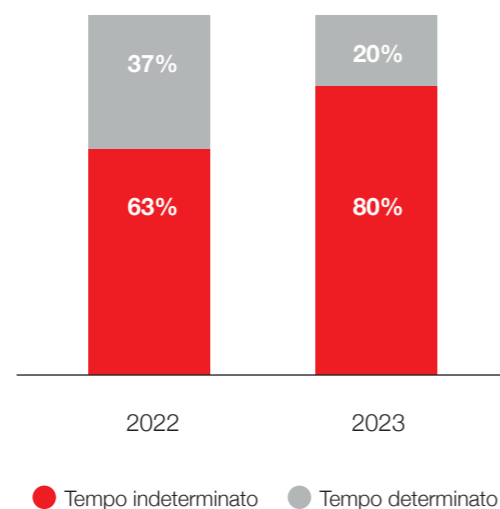
considera che operiamo in un **settore tradizionalmente maschile come quello dell'edilizia**.

**L'80% dei nostri dipendenti è assunto a tempo indeterminato**, una percentuale in costante crescita negli ultimi due anni. Questo conferma la nostra volontà di garantire **maggior stabilità contrattuale** ai nostri collaboratori e di creare un ambiente di lavoro sereno.

Composizione dell'organico



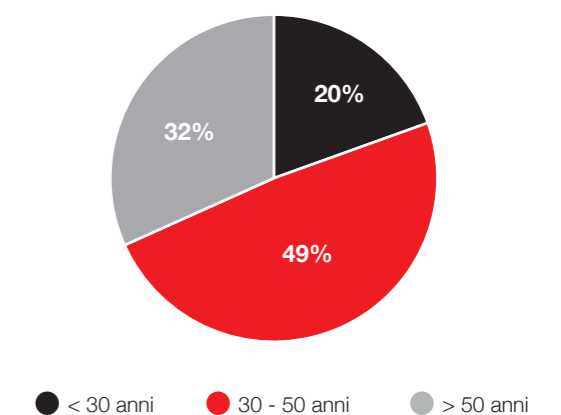
Stabilità dei contratti



L'azienda è caratterizzata da una **forza lavoro prevalentemente operaia (68,3%)**, senza figure dirigenziali o quadri. Coerentemente con il tipo di attività svolta, la maggioranza dei dipendenti sono **operai di età compresa tra i 30 e i 50 anni**. Sebbene il nostro settore sia prevalentemente maschile, le donne ricoprono il **38,5%** dei **ruoli impiegatizi**;

Il nostro impegno verso il futuro si concretizza investendo nei **giovani**, che rappresentano il **20%** della nostra forza lavoro. Il loro entusiasmo e competenze contribuiscono a creare un ambiente di lavoro dinamico, fondamentale per il nostro successo. Crediamo fermamente nel potenziale dei giovani e nel loro ruolo chiave per il futuro dell'azienda. Per questo motivo, offriamo opportunità di crescita professionale attraverso tirocini formativi, come dimostra l'inserimento di **un tirocinante nel 2023**. Oltre al nostro organico interno, abbiamo integrato sei collaboratori esterni altamente qualificati per arricchire ulteriormente il nostro team.

Dipendenti per fascia d'età





## Benessere dei dipendenti

In Mancuso, crediamo fermamente che il benessere dei nostri collaboratori sia un aspetto fondamentale. Per questo motivo, ci impegniamo quotidianamente a creare un ambiente di lavoro positivo, motivante e inclusivo, in cui ogni individuo si senta valorizzato e parte integrante di un team affiatato.

La nostra dedizione a questo obiettivo è testimoniata anche dal riconoscimento **“Cassa Edile Awards”**, ottenuto per **il terzo anno consecutivo**, premia le aziende del settore edile che si distinguono per il rispetto delle regole, dei contratti di lavoro e dei diritti dei lavoratori. Un premio che conferma il nostro impegno nel promuovere una cultura aziendale basata sull'etica, la trasparenza e la valorizzazione delle risorse umane.

Per garantire condizioni di lavoro ottimali e tutelare i loro diritti, aderiamo rigorosamente alle normative nazionali del settore edile (**CCNL Edile Artigianato**). Questo significa che ogni nostro collaboratore beneficia di una tutela completa e in linea con gli standard di settore, a partire da una retribuzione equa e puntuale, fino alla sicurezza sul lavoro e alla formazione continua.

Inoltre, rispettiamo pienamente il diritto

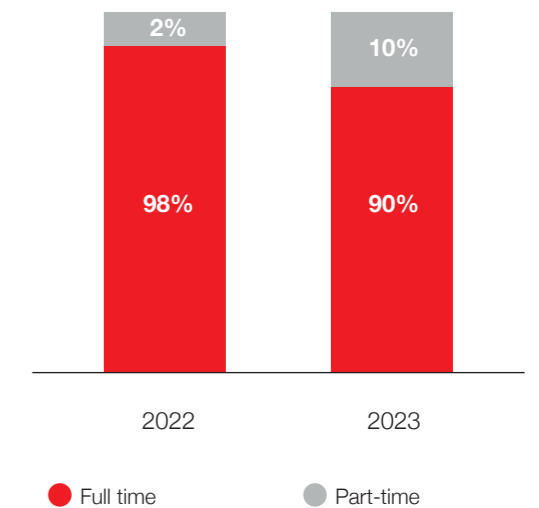
dei lavoratori di associarsi liberamente, di costituire e aderire alle organizzazioni sindacali di loro scelta, nonché di ricercare rappresentanza e contrattazione collettiva. Crediamo fermamente nel dialogo sociale e nella collaborazione tra azienda e lavoratori come strumenti fondamentali per costruire un ambiente di lavoro sereno, produttivo e inclusivo, in cui ognuno possa sentirsi valorizzato e partecipe.

Siamo consapevoli di quanto il benessere psico-fisico dei dipendenti sia essenziale soprattutto per la loro produttività e soddisfazione, ecco perché facciamo in modo che sia efficacemente garantito il giusto equilibrio tra vita privata e lavorativa. Ai nostri dipendenti offriamo orari di lavoro flessibili, consentendo loro di conciliare al meglio le esigenze lavorative con quelle personali. A tal proposito, abbiamo **4 dipendenti** (4 donne) con contratto part-time.



Dal **2024** avvieremo **un ambizioso progetto volto a definire un sistema di welfare strutturato**, il cui primo passo è stata la sottoscrizione di un accordo con **Intesa Sanpaolo** per l'utilizzo della loro piattaforma di welfare aziendale. Questa offre ai nostri dipendenti un'ampia gamma di prodotti e servizi, pensati per soddisfare le loro esigenze individuali e migliorare ulteriormente la loro qualità di vita.

### Le forme d'impiego



## Selezione e retention del personale

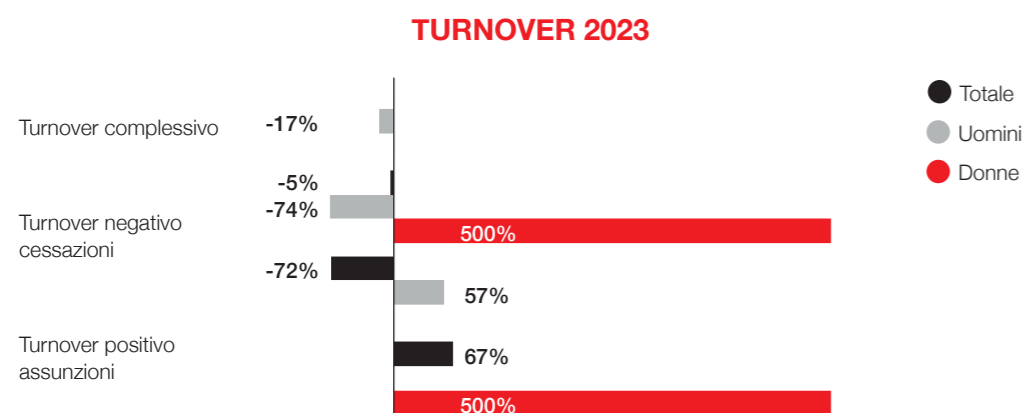
Il nostro processo di selezione si basa su una rigorosa imparzialità di genere, valutando i candidati esclusivamente in base ai loro meriti individuali, alle competenze professionali, alle qualifiche ed esperienze pregresse, senza alcuna forma di discriminazione. La retribuzione è determinata in modo equo e trasparente, tenendo conto della posizione ricoperta e delle responsabilità assegnate.

Nel corso del 2023, si sono verificate diverse variazioni nell'organico aziendale, in linea con la natura stagionale delle nostre attività e dei progetti acquisiti. Nonostante un lieve turnover negativo, con 29 nuove assunzioni a fronte di 31 uscite, **abbiamo registrato un aumento significativo della presenza femminile in azienda, che ora conta 6 unità (+5 rispetto al 2022)**. Questo dato testimonia il nostro

impegno concreto nel promuovere la diversità e l'inclusione in ogni ambito aziendale.

Il turnover negativo è stato principalmente delineato dalla conclusione di **contratti a tempo determinato (41,9%)** e da **dimissioni volontarie (45,2%)**, mentre la restante parte è attribuita a **licenziamenti per giusta causa**. Questa fluttuazione dell'organico è una caratteristica tipica del nostro settore, strettamente correlata alla stagionalità delle commesse e dei progetti.

Nonostante queste variazioni, rimaniamo fortemente impegnati nell'offrire opportunità di crescita ai giovani talenti. **Nel 2023, il 13,8% dei neoassunti ha meno di 30 anni**, a riprova della nostra fiducia nel potenziale delle nuove generazioni e della volontà di investire nel loro futuro professionale.



## Salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-1 | GRI 403-2 | GRI 403-3 | GRI 403-4 | GRI 403-5<sup>10</sup> | GRI 403-6  
GRI 403-8 | GRI 403-9<sup>11</sup> | GRI 403-10

**La sicurezza sul lavoro** rappresenta un valore imprescindibile per la nostra azienda, che si impegna quotidianamente a garantire **ambienti di lavoro sicuri e salubri** per tutti i suoi dipendenti. La tutela della salute e del benessere dei lavoratori è considerata un dovere etico e una priorità strategica, fondamentale per lo sviluppo dell'azienda.

Per perseguire questo obiettivo, adottiamo un **approccio** basato su una rigorosa **analisi dei rischi** legati alle nostre attività aziendali. Attraverso una **valutazione accurata** di ogni potenziale pericolo, implementiamo **misure preventive** adeguate a **eliminare o ridurre al minimo i rischi** per la salute e la sicurezza dei nostri lavoratori.

Siamo fermamente convinti che la sicurezza sul lavoro non sia solo un obbligo, ma un **valore fondamentale** per il successo della nostra azienda. Un ambiente di lavoro sicuro contribuisce a **migliorare il morale e la produttività dei nostri dipendenti**, riducendo gli infortuni e le malattie professionali.

### Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

In Mancuso Cantieri, dimostriamo un forte impegno per la tutela della salute, della sicurezza dei nostri dipendenti andando oltre i semplici obblighi normativi.

Nel 2022, abbiamo adottato **una Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza**, un impegno volontario che supera i requisiti minimi previsti dal Decreto Legislativo n. 81/2008. Questa politica definisce i principi e gli obiettivi che ci guidano nel nostro percorso di responsabilità sociale.

Abbiamo implementato un **Sistema di Gestione integrato** che copre tutti i nostri lavoratori e le attività svolte nei nostri stabilimenti e nelle aree esterne. Il sistema mira a prevenire gli infortuni e le malattie professionali e migliorare le condizioni di lavoro.

Il nostro impegno per la salute e la sicurezza è stato riconosciuto con l'ottenimento della **certificazione ISO 45001:2018**, uno standard internazio-

<sup>10</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standards" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.

<sup>11</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standards" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.



nale che attesta l'efficacia del nostro Sistema di Gestione.

I nostri obiettivi principali sono:

- **Miglioramento continuo delle prestazioni in materia di salute e sicurezza:** ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre prestazioni.
- **Informazione e formazione dei lavoratori:** tutti i nostri dipendenti ricevono una formazione completa.
- **Promozione di una cultura della sicurezza:** promuoviamo una cultura della sicurezza a tutti i livelli, incoraggiando un approccio proattivo alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.
- **Gestione efficace dei siti:** gestiamo i nostri siti in modo da garantire la sicurezza dei lavoratori.
- **Valutazione e miglioramento continuo:** effettuiamo regolarmente una valutazione delle nostre prestazioni in materia di salute e sicurezza e mettiamo in atto azioni di miglioramento.
- **Comunicazione con le parti interessate:** comunichiamo con i nostri stakeholder in materia di salute e sicurezza.

## Documento di valutazione dei rischi

La **valutazione dei rischi** di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a) del D.lgs. 81/08 ha riguardato tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli relativi a gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, e quelli riguardanti le lavoratrici in stato di gravidanza, secondo quanto previsto dal decreto legislativo 26 marzo 2001, n. 151, nonché quelli connessi alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri Paesi.

La valutazione dei rischi cui sono esposti i lavoratori ha richiesto un'attenta analisi delle situazioni specifiche nelle quali gli addetti alle varie postazioni di lavoro vengono a trovarsi durante l'espletamento delle proprie mansioni.

La valutazione dei rischi è:

- correlata con le scelte circa attrezzature, sostanze e sistemazione dei luoghi di lavoro;
- finalizzata all'individuazione e all'attuazione di idonee misure e provvedimenti da attuare.

Pertanto, la valutazione dei rischi è legata sia al tipo di fase lavorativa svolta nell'unità produttiva sia a situazioni determinate da sistemi quali ambiente di lavoro, strutture ed impianti utilizzati, materiali e prodotti coinvolti nei processi.

Per ogni contratto, Mancuso Cantieri collabora con il cliente per effettua-

re una **valutazione congiunta dei rischi** legati alle caratteristiche dei luoghi di lavoro. Il cliente, in quanto responsabile finale delle condizioni degli ambienti, fornisce informazioni sugli eventuali pericoli presenti e sulle procedure di sicurezza da adottare. Per ogni commessa, elaboriamo un **Piano Operativo di Sicurezza** che definisce le misure preventive e protettive da adottare per minimizzare i rischi. Il piano viene condiviso con il cliente e con i lavoratori coinvolti.

Mancuso, nell'ambito del proprio Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), adotta un approccio strutturato e completo alla classificazione dei rischi, suddividendoli in quattro macro-categorie:

- **Rischi organizzativi e gestionali:** procedure inadeguate, dispositivi di protezione individuali, organizzazione del lavoro, formazione e informazione.
- **Rischi di cantiere:** lavori in quota, impianto elettrico, evacuazioni in situazioni di emergenza, bombole di gas.
- **Rischi per la sicurezza:** macchine e attrezzature, incendio e mezzi di trasporto.
- **Rischi per la salute:** esposizioni ad agenti, movimentazioni carichi e campi elettromagnetici.

In caso di subappalto, assicuriamo che il subappaltatore sia regolarmente inquadrato nella attività di cantiere e che rispetti gli stessi standard di sicurezza della nostra azienda. Il nostro personale è sempre riconoscibile grazie al tesserino identificativo che deve essere indossato durante l'attività lavorativa.

Grazie al nostro impegno costante e alla scrupolosa valutazione dei rischi, mettiamo al centro della nostra attività la sicurezza e il benessere dei nostri dipendenti, creando un ambiente di lavoro sicuro.

## Partecipazione e consultazione dei lavoratori

La sicurezza dei nostri dipendenti è per noi una priorità assoluta. Ecco perché promuoviamo una cultura di partecipazione e consultazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, coinvolgendo attivamente i nostri lavoratori in ogni fase del processo.

Abbiamo definito una procedura chiara per garantire una comunicazione efficace e una costante sensibilizzazione sui temi della sicurezza. I principali strumenti che utilizziamo sono:

- **Addestramento iniziale di sicurezza:** percorsi formativi obbligatori per tutti i nuovi assunti, finalizzati all'acquisizione delle conoscenze e competenze di base in materia di sicurezza.
- **Riunioni HSE:** incontri periodici per discutere le tematiche relative a salute e sicurezza con il coinvolgimento di tutti i nostri lavoratori.
- **Relazioni su incidenti e infortuni:** analisi approfondita di ogni evento negativo, al fine di identificare le cause e implementare le opportune misure preventive.
- **Manifesti e segnali di sicurezza:** cartellonistica chiara e visibile per



richiamare l'attenzione sui pericoli e le norme da seguire.

- **Consultazione con gli RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza):** collaborazione costante con i rappresentanti eletti dai lavoratori per garantire la loro partecipazione attiva alle decisioni in materia di sicurezza.
- **Riunioni periodiche:** incontri regolari con i lavoratori per aggiornare sulla situazione di sicurezza in azienda.

I nuovi rischi sono individuati dal Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSSP), coadiuvato dal Medico Competente e da tecnici esterni esperti dei relativi processi. Le risultanze della valutazione sono inserite nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), portate a conoscenza dei lavoratori interessati in sede di formazione e discusse in sede di riunione annuale con il Rappresentante dei Lavoratori per la sicurezza (RLS).

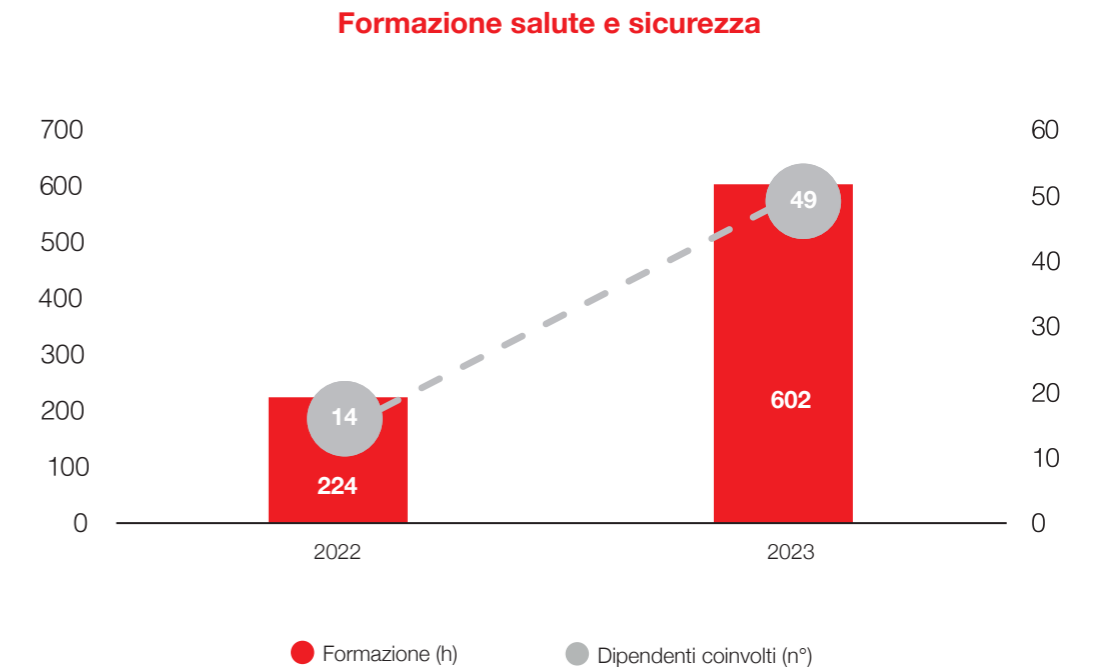
I lavoratori, tramite il loro RLS e i responsabili di reparto, segnalano situazioni che al loro parere potrebbero essere fonte di rischi.

I lavoratori, sulla base del rischio cui sono esposti, sono dotati di dispositivi di protezione individuale.

## Formazione in materia di salute e sicurezza

Per noi di Mancuso Cantieri, la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono valori imprescindibili. **Investiamo fortemente nella formazione continua** in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Tutti i nostri dipendenti ricevono una formazione completa e specifica sui rischi presenti nei loro ambienti di lavoro. La formazione è strutturata per coprire un'ampia gamma di tematiche, tra cui:

- **Antincendio:** i lavoratori acquisiscono le conoscenze e le competenze necessarie per prevenire gli incendi e gestire le emergenze in modo sicuro.
- **Preposto:** i preposti ricevono una formazione specifica sui loro compiti e responsabilità in materia di sicurezza.
- **DPI categoria 3°:** i lavoratori che utilizzano DPI di categoria 3° (i più alti livelli di protezione) ricevono una formazione specifica sul corretto utilizzo.
- **Ponteggi:** gli addetti al montaggio e smontaggio dei ponteggi ricevono una formazione specifica sui rischi connessi a questa attività e sulle procedure di sicurezza da seguire.
- **Gru a torre:** i gruisti ricevono una formazione specifica sul funzionamento delle gru a torre, sui rischi connessi al loro utilizzo e sulle procedure di sicurezza da seguire.
- **Primo soccorso:** tutti i lavoratori ricevono una formazione di base sul primo soccorso, in modo da poter



intervenire tempestivamente in caso di emergenza.

- **RLS:** i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza ricevono una formazione specifica sui loro compiti e responsabilità in materia di sicurezza, in modo da poter svolgere il loro ruolo in modo efficace e collaborativo con l'azienda.

**Nel 2023, abbiamo erogato 602 ore di formazione sulla salute e la sicurezza sul lavoro, con un aumento del 168,8%** rispetto all'anno precedente. La crescita delle ore di formazione erogate nel 2023 è dovuta principalmente all'aggiornamento periodico dei corsi di salute e sicurezza sul lavoro.

**Crediamo che la salute e la sicurezza siano un investimento, non un costo.** Per questo motivo, conti-

nueremo a investire nella formazione e nella sensibilizzazione dei nostri dipendenti, per creare un futuro lavorativo ancora più sicuro e sereno per tutti

## Servizio di medicina del lavoro

In ottemperanza alle normative vigenti, Mancuso ha nominato un Medico Competente che ha contribuito alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi. Il Medico Competente svolge un ruolo fondamentale nella tutela della salute dei lavoratori, effettuando visite mediche periodiche e ispezioni dei luoghi di lavoro. I risultati di queste attività vengono condivisi durante la riunione periodica annuale, alla quale partecipa anche il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), garantendo così una collaborazione costante per la sicurezza di tutti.



## Infortuni sul lavoro e malattie professionali

**Nel 2023, abbiamo registrato un significativo miglioramento in materia di sicurezza sul lavoro.** Con un solo infortunio verificatosi nel corso dell'anno, abbiamo ottenuto **una riduzione del 50% rispetto al 2022.** Un dato ancora più significativo se rapportato al numero totale di ore lavorate, che ha registrato un incremento rispetto all'anno precedente.

Questo risultato rappresenta una chiara testimonianza dell'efficacia delle misure preventive che mettiamo in atto e del nostro impegno costante per la tutela della salute e della sicurezza dei nostri dipendenti. La formazione continua, l'utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale e la comunicazione sui temi della sicurezza sono solo alcuni degli elementi che hanno contribuito a questo traguardo.

**Inoltre, nel biennio 2022-2023 non si sono registrate malattie professionali né decessi derivanti da esse.** Un ulteriore dato positivo che conferma la nostra attenzione alla salute e al benessere dei nostri lavoratori.

Continueremo a lavorare con dedizione per migliorare ulteriormente le nostre performance in materia di sicurezza, consapevoli che la tutela dei nostri dipendenti è un valore fondamentale.





05

## Mancuso Cantieri: la nostra impronta ambientale

### Gestione dell'impatto ambientale: rifiuti, consumi ed emissioni

Consapevoli dell'impatto che le nostre attività cantieristiche hanno sull'ambiente e sul territorio circostante, abbiamo ottenuto la certificazione **ISO 14001**, non rappresenta un traguardo isolato, bensì si inserisce all'interno del più ampio Sistema di Gestione Integrato che abbiamo adottato. Questo sistema completo abbraccia una serie di pratiche gestionali, tra cui la qualità, la salute e sicurezza sul lavoro e l'ambientale.

#### La Politica Integrata Aziendale

Siamo impegnati nel rispetto dell'ambiente e nella gestione responsabile delle nostre opere. Tale impegno è formalizzato nella nostra Politica Integrata Aziendale un documento completo che delinea il nostro approccio alla gestione ambientale.

La politica si basa su diversi principi chiave:

- **Impegno costante per ridurre l'impatto ambientale:** attraverso una gestione oculata dei rifiuti, l'ottimizzazione delle risorse energetiche e l'adozione di tecnologie più efficienti.
- **Uso responsabile delle sostanze chimiche:** in tutte le fasi, dall'acquisto allo smaltimento, privilegiando alternative più sicure.

- **Scelta di tecnologie all'avanguardia:** acquistando impianti e macchinari che garantiscono un minor impatto ambientale grazie a tecnologie avanzate.
- **Perfezionamento continuo dei processi aziendali:** per garantire un sistema di gestione sempre più efficace nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In linea con le tematiche ambientali individuate come materiali, riportiamo i dettagli delle nostre performance in termini di contributo e impatto generato, correlate all'impiego delle risorse e alla produzione dei rifiuti, nonché al consumo di energia e alle emissioni di GHG.

## La gestione dei rifiuti

GRI 306-3| GRI 306-4| GRI 306-5<sup>12</sup>

Noi di Mancuso siamo consapevoli dell'impatto che gli interventi edili e le attività cantieristiche possono avere sull'ambiente e sul territorio circostante. Per questo motivo, ci impegniamo concretamente a ridurre tale impatto attraverso una gestione responsabile dei rifiuti. Il nostro approccio completo prevede la riduzione, il riciclo e lo smaltimento corretto dei rifiuti, garantendo che le nostre attività di costruzione lascino un'impronta ambientale ridotta.

Ci avvaliamo di **un sistema di monitoraggio interno**, uno strumento fondamentale che ci permette di tenere sotto controllo la gestione dei rifiuti in ogni fase. Grazie a questo sistema, possiamo quantificare e confrontare nel tempo i rifiuti prodotti, analizzare la tipologia di rifiuti e verificare l'efficacia delle nostre attività di gestione.

Inoltre, attraverso i formulari MUD, rendicontiamo e presentiamo annualmente i dati relativi alla produzione dei rifiuti, nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia.

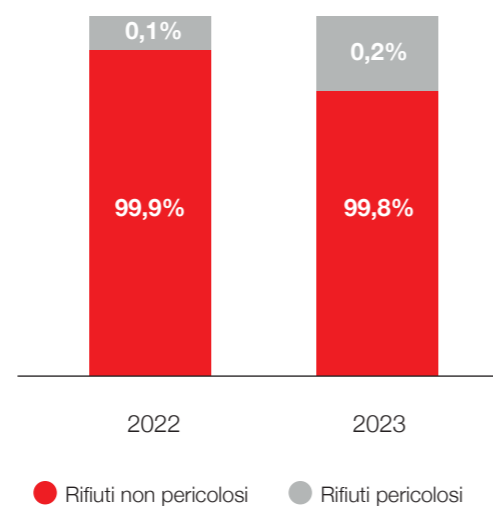
I rifiuti che produciamo sono principalmente legati all'attività cantieristica e

la loro quantità varia a seconda delle attività svolte durante l'anno.

La gestione dei rifiuti è una priorità assoluta per noi. Ci impegniamo a monitorare attentamente ogni fase del ciclo di vita dei rifiuti, dalla loro produzione fino allo smaltimento finale.

Nel 2023, abbiamo prodotto circa **2353,2 tonnellate di rifiuti**, registrando un aumento rispetto all'anno precedente.

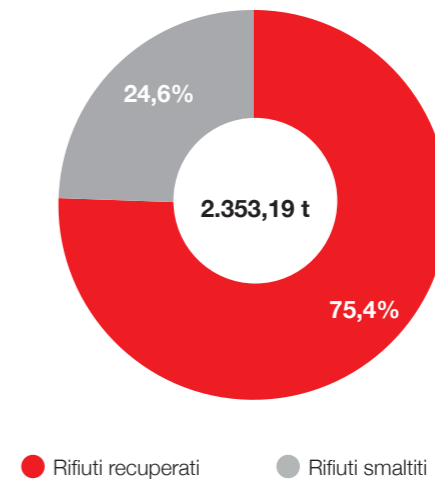
Rifiuti prodotti per categoria (t)



La maggior parte dei nostri rifiuti deriva da **"Rifiuti misti dell'attività da costruzione e demolizione"**, che costituisce circa il **26,3%** del totale.

La quasi totalità dei nostri rifiuti, pari a circa il 99,7%, è classificata come non pericolosa. Ancora più importante, nel corso del 2023, abbiamo destinato oltre il 75,4% di questi rifiuti al recupero, mentre solo una ridotta parte, circa il 24,6%, è stata destinata allo smaltimento. Questo dimostra il nostro impegno costante nel privilegiare soluzioni di recupero e riciclo, cercando di ridurre gli effetti sull'ambiente e sul territorio.

Gestione dei rifiuti 2023



## Consumi interni

GRI 302-1<sup>13</sup>

Nel settore edile, l'energia rappresenta una risorsa fondamentale. L'alimentazione di macchinari, flotte aziendali e cantieri richiede un notevole dispendio energetico, spesso basato sull'utilizzo di combustibili fossili.

In Mancuso, siamo consapevoli dell'impatto ambientale e dei costi associati a questi consumi. Per questo motivo, **ci impegniamo attivamente nel monitoraggio del nostro consumo energetico.**

Per lo svolgimento dell'attività aziendale, **i principali vettori energetici che utilizziamo sono:**

- **Carburante:** rappresenta la nostra principale fonte di energia, impiegato per il funzionamento dei macchinari da cantiere e dei veicoli della flotta aziendale.
- **Energia elettrica:** utilizzata principalmente per le attività all'interno degli uffici, per l'illuminazione e i dispositivi elettronici.

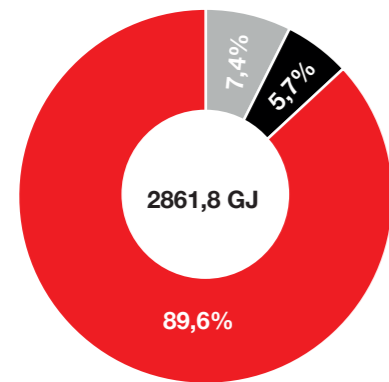
<sup>12</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standars" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.



Nel 2023, il consumo di carburante rappresenta la fonte energetica primaria per Mancuso, coprendo il **92,6%** del fabbisogno energetico totale, con un quantitativo di **2650,3 GJ**. Questa quota viene impiegata principalmente per alimentare mezzi d'opera e mezzi di trasporto delle materie prime.

Sebbene al momento non disponiamo di dati completi per il 2022 da confrontare direttamente con quelli del 2023, in Mancuso riconosciamo l'importanza di un monitoraggio continuo e di una rendicontazione completa dei consumi energetici. Per questo motivo, siamo impegnati a migliorare i nostri processi di raccolta e analisi dei dati, con l'obiettivo di garantire una maggiore trasparenza e accuratezza delle informazioni in futuro.

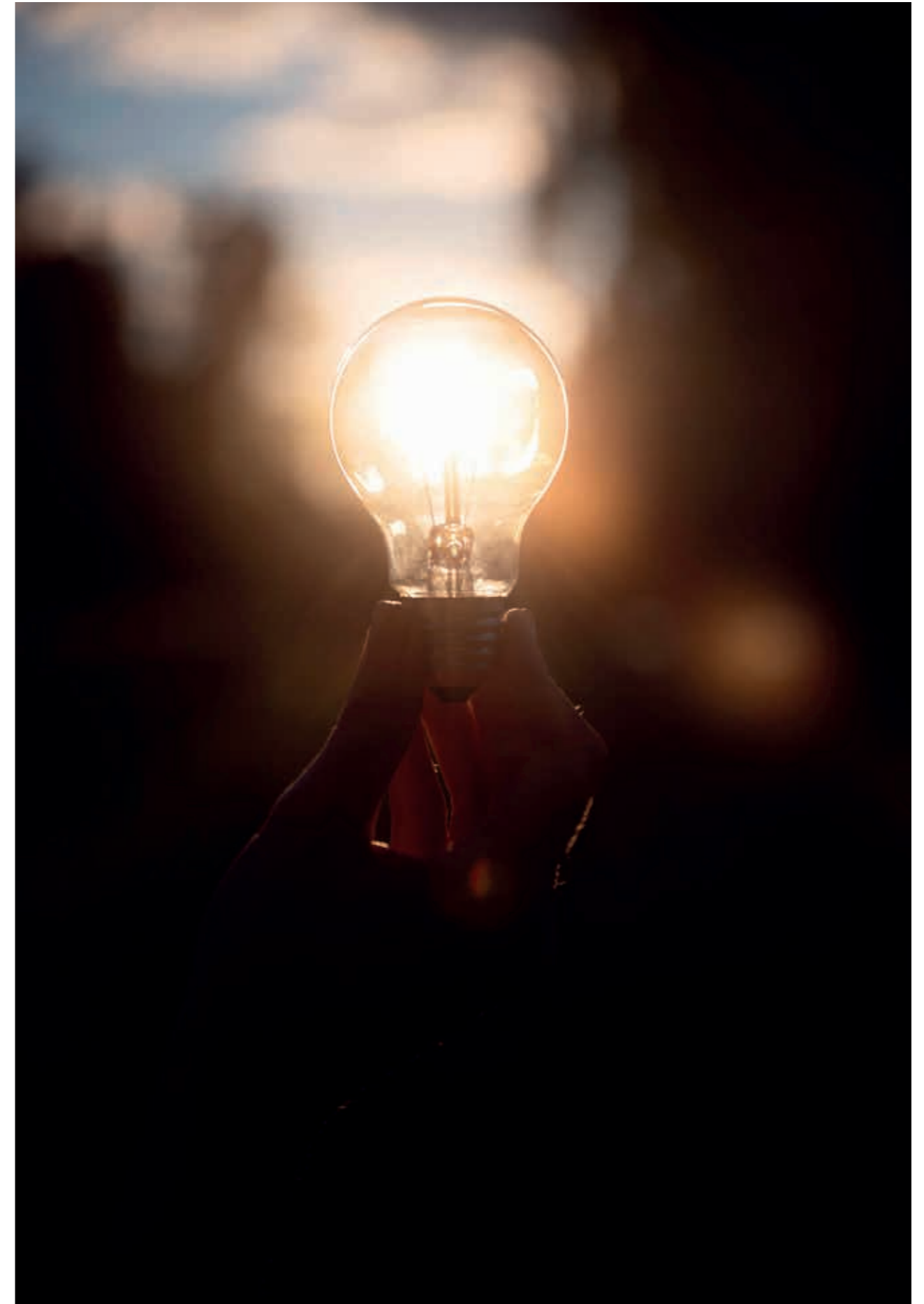
### Consumi interni all'organizzazione 2023 - GJ



● Energia Elettrica ● Benzina ● Gasolio

L'energia elettrica, invece, copre il 7,4% del fabbisogno aziendale, con un consumo di 211,5 GJ nel 2023. Essa rappresenta la fonte di alimentazione principale per le sedi amministrative viene utilizzata per permettere lo svolgimento delle attività d'ufficio e per il riscaldamento e raffrescamento degli ambienti. Una parte di questi consumi è da imputare alla sede di Aosta, dove si concentrano alcune attività amministrative.

<sup>12</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standars" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.



# Le emissioni di GHG

GRI 305-1 | GRI 305-2<sup>14</sup>

**Mancuso è impegnata attivamente nella lotta al cambiamento climatico**, assumendosi la responsabilità del proprio impatto ambientale e contribuendo al processo di transizione. In linea con gli obiettivi internazionali e dell'Unione Europea, l'azienda ha avviato un percorso di analisi e rendicontazione delle proprie emissioni di gas serra (GHG).

Attraverso uno studio condotto secondo la norma **UNI EN ISO 14064-1:2019**, Mancuso ha misurato la propria Carbon Footprint di Organizzazione (CFO), ovvero l'impronta carbonica complessiva. Questa analisi ha permesso di quantificare sia **le emissioni dirette**, generate dalle attività interne all'azienda, sia quelle **indirette**, legate alla catena di approvvigionamento e ai consumi energetici.

I dati raccolti rappresentano un punto di partenza fondamentale per Mancuso, che potrà monitorare le proprie prestazioni ambientali nel tempo, valutare possibili misure di efficientamento e di riduzione da adottare.

Le emissioni sono state classificate in

sei categorie, riconducibili agli **Scope 1, 2 e 3**, come illustrato di seguito:

## SCOPE 1

- Emissioni dirette di GHG generate dalle operazioni dell'azienda
- combustione da fonti fisse/stazionarie;
- combustione da fonti mobili (consumo di carburante della flotta di veicoli usati per lo spostamento dei dipendenti, per il trasporto di merci all'interno o all'esterno degli stabilimenti e mezzi d'opera per il processo produttivo aziendale);
- perdite di gas refrigeranti.

## SCOPE 2

Emissioni indirette derivanti da energia importata

- energia elettrica prelevata dalla rete.

## SCOPE 3

Altre emissioni indirette associate alle attività svolte a valle e a monte dell'Organizzazione

### 1. Emissioni indirette da trasporti:

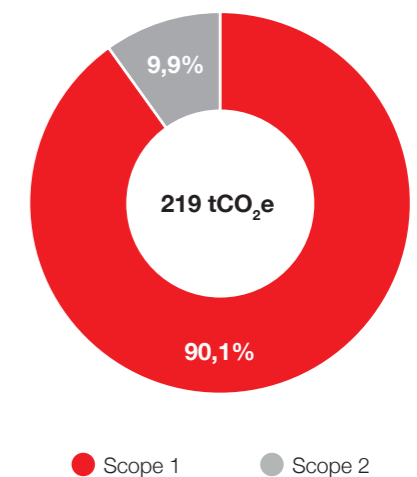
- logistica in ingresso (trasporto di materie prime);
- logistica in uscita;
- viaggi aziendali;
- pendolarismo dei dipendenti.

### 2. Emissioni indirette connesse ai prodotti utilizzati dall'Organizzazione:

- beni e servizi acquistati;
- acquisto di beni capitali;
- smaltimento di rifiuti;
- emissioni indirette associate all'impiego di vettori energetici (carburante ed energia elettrica).

Pur non disponendo di dati relativi al 2022 per un confronto diretto con quelli del 2023, riconosciamo l'importanza di un monitoraggio continuo e di una rendicontazione completa. Siamo impegnati a migliorare i propri processi di raccolta e analisi dei dati per garantire una maggiore trasparenza e accuratezza delle informazioni future.

## La nostra impronta di carbonio



Nel corso del 2023, la nostra impronta carbonica ha raggiunto un totale di **219,0 tonnellate di CO<sub>2</sub>e**. Di queste, il **90,1%** (pari a **197,3 tonnellate di CO<sub>2</sub>e**) deriva dalle emissioni di Scope 1. Le emissioni indirette di Scope 2 ammontano invece a **21,7 tonnellate di CO<sub>2</sub>e**.

<sup>14</sup> Si rimanda al capitolo "GRI standars" per dati più specifici relativi al biennio di riferimento.

## Sfide e obiettivi per il futuro

**In Mancuso**, il futuro è al centro della nostra visione. Ci impegniamo a costruire un domani migliore per le persone, l'ambiente e le comunità in cui operiamo. I valori etici, la responsabilità sociale e la tutela della comunità sono parte integrante della nostra cultura aziendale e guidano le nostre azioni. Per raggiungere questa visione, abbiamo definito una serie di obiettivi concreti:



### Ambiente:

- **Efficientamento energetico:** ridurremo la nostra impronta ambientale installando un impianto fotovoltaico e sostituendo i macchinari obsoleti con modelli più efficienti.
- **Carbon Footprint:** continueremo a monitorare e quantificare le nostre emissioni di gas serra, conducendo uno studio di Carbon Footprint conforme alla norma ISO 14064:2019, in linea con la nostra strategia di carbon management.

### Sociale

- **Supporto ai dipendenti:** promuoveremo il benessere dei nostri dipendenti attraverso iniziative come la fornitura di materiale scolastico per i loro figli e l'implementazione di politiche di smart working per una maggiore flessibilità lavorativa.
- **Impegno per la comunità:** sosterremo attivamente iniziative locali, contribuendo alla costruzione di opere pubbliche a beneficio della collettività.
- **Welfare aziendale:** offriremo piani di welfare attraverso la piattaforma "Intesa Welfare" per migliorare la qualità della vita dei nostri dipendenti.
- **Premi e incentivi:** riconosceremo e premieremo i risultati dei nostri dipendenti attraverso premi di produzione, incentivando la loro crescita professionale.
- **Formazione continua:** investiremo nella formazione dei nostri

dipendenti, offrendo corsi specifici e mirati per approfondire le loro competenze e garantire una solida base di conoscenze tecniche.

### Governance:

- **Certificazione UNI PdR 125:2022:** Otterremo la certificazione UNI PdR 125:2022, a dimostrazione del nostro impegno per la diversità e l'inclusione.
- **Modello Organizzativo 231:** implementeremo un Modello Organizzativo 231 per rafforzare il nostro quadro etico e prevenire qualsiasi forma di corruzione.
- **Nuova sede aziendale:** nel 2024 inaugureremo una nuova sede aziendale, progettata per offrire un ambiente di lavoro più moderno, confortevole e stimolante, favorendo il benessere e la produttività dei nostri dipendenti.
- **Creazione di valore:** ci impegniamo a creare valore economico a lungo termine, tenendo sempre. I nostri progetti e le nostre infrastrutture avranno un impatto positivo non solo sulla nostra azienda, ma anche sulle comunità e sui territori in cui operiamo.



# Nota metodologica

GRI 2-1 | GRI 2-2 | GRI 2-3

## PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE 2022-2023

### Ragione sociale

Mancuso Cantieri S.r.l.

### Natura della proprietà

Privata

### Forma giuridica

Società a responsabilità limitata

### Ubicazione della sede principale

**Sede legale:** Via Molino del Conte 5/F, Ponte di Nizza (PV)

### Paesi serviti

Italia

## Il documento

Questo documento rappresenta il primo Report di Sostenibilità Mancuso Cantieri S.R.L. (di seguito anche “Mancuso”, “la società”). Le informazioni riportate all’interno del documento sono state raccolte e rielaborate al fine di assicurare la comprensione delle attività svolte dalla società, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto dalle stesse. Il perimetro di rendicontazione utilizzato in questo documento include le informazioni relative alle attività svolte da: Mancuso Cantieri

Il Report di Sostenibilità è stato redatto su base volontaria e non rappresenta una Dichiarazione consolidata Non Finanziaria (DNF); la società non ricade, infatti, nel campo di applicazione del D. Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 che, in attuazione della Direttiva 2014/95/UE, prevede l’obbligo di redazione di una DNF per gli enti di interesse pubblico che superano determinate soglie quantitative.

## I riferimenti utilizzati

La redazione del presente Report di Sostenibilità è avvenuta con riferimento agli standard GRI attraverso la selezione degli indicatori GRI Sustainability Reporting Standards pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI).

I principi generali applicati per la redazione del Report di Sostenibilità sono quelli stabiliti dai GRI Standards, ovvero: *rilevanza, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, equilibrio tra aspetti positivi e negativi, comparabilità, accuratezza, tempestività, affidabilità, chiarezza.*

Gli indicatori di performance selezionati sono quelli previsti dagli standard di rendicontazione adottati, rappresentativi degli specifici ambiti di sostenibilità analizzati e coerenti con l’attività svolta

dalla società e gli impatti da esso prodotti. La selezione di tali indicatori è stata effettuata sulla base di un’analisi di rilevanza delle tematiche materiali per la società e per il settore di riferimento, come descritto nel paragrafo “L’analisi di materialità”. Tale analisi, quale parte del percorso di sostenibilità, ha visto il coinvolgimento del Top Management in un’attività di valutazione delle tematiche e conseguente attribuzione di un valore in considerazione di due diversi aspetti: l’importanza e la priorità di intervento per la società

L’analisi verrà ulteriormente sviluppata e approfondita nel corso dei periodi successivi, attraverso lo svolgimento di una o più attività di ascolto degli stakeholder e la rendicontazione del contributo della società al raggiungimento degli obiettivi definiti.

Il Report di Sostenibilità è redatto con cadenza annuale. Al fine di permettere il confronto dei dati nel tempo e la valutazione dell’andamento delle attività della società sono presentati, a fini comparativi, i dati qualitativi e quantitativi relativi al biennio 2022 e 2023.

Il Report di Sostenibilità è pubblicato nel sito ufficiale della società <https://mancusocantieri.com/>

Per richiedere maggiori informazioni in merito alle informazioni riportate all’interno del documento è possibile contattare il seguente indirizzo e-mail: [amministrazione2@mancusocantieri.com](mailto:amministrazione2@mancusocantieri.com)

*Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto con il supporto metodologico di:*



# GRI standards

## GRI standards

Nella presente sezione, si riportano i dettagli relativi agli indicatori GRI utilizzati nel documento per una maggiore chiarezza e comparabilità delle performance ESG nel biennio di riferimento.

Valore economico direttamente generato e distribuito	2022	2023
<b>Valore economico generato e ricevuto</b>	<b>10.733.980</b>	<b>15.602.644</b>
Valore economico generato	10.571.043	15.490.273
Valore economico ricevuto	162.937	112.371
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>10.381.269</b>	<b>14.684.366</b>
Fornitori	7.150.092	10.751.415
Amministratori e sindaci	118.226	170.591
Risorse umane	1.889.376	2.251.196
Banche e altri finanziatori	672.057	576.794
Pubblica Amministrazione	551.248	932.582
Comunità locale	269,0	1.788
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>352.711</b>	<b>918.279</b>

### GRI 2-7 | Dipendenti

Dipendenti per genere	2022	2023
Donna	1	6
Uomo	42	35
<b>Totale complessivo</b>	<b>43</b>	<b>41</b>

Dipendenti per tipologia di contratto e genere	2022	2023
<b>Tempo Indeterminato</b>	<b>27</b>	<b>33</b>
Donna	1	6
Uomo	26	27
<b>Tempo Determinato</b>	<b>16</b>	<b>8</b>
Donna	16	8
Uomo		
<b>Totale complessivo</b>	<b>43</b>	<b>41</b>

Dipendenti per forma di impiego e genere	2022	2023
<b>Full-time</b>	<b>42</b>	<b>37</b>
Donna		2
Uomo	42	35
<b>Part-time</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Donna	1	4
Uomo		
<b>Totale complessivo</b>	<b>43</b>	<b>41</b>

### GRI 401-1 - Turnover

Dipendenti alla fine del periodo	2022			2023		
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale	1	42	43	6	36	42

Nuove assunzioni	2022			2023		
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	-	9	9	2	2	4
30-50 anni	1	19	20	1	14	15
> 50 anni	-	7	7	2	8	10
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>24</b>	<b>29</b>

Cessazioni	2022			2023		
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Fino a 29 anni	-	2	2	-	2	2
30-50 anni	1	9	10	-	9	9
> 50 anni	-	4	4	-	20	20
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

Motivo cessazioni	2022			2023		
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie	1	11	12	-	14	14
Licenziamento per giusta causa	-	-	-	-	4	4
Fine contratto a tempo determinato	-	4	4	-	13	13
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

Turnover	2023		
Genere	Donne	Uomini	Totale
Turnover positivo - assunzioni <sup>15</sup>	500%	57%	67%
Turnover negativo - cessazioni <sup>16</sup>	0%	-74%	-72%
<b>Turnover complessivo</b>	<b>500%</b>	<b>-17%</b>	<b>-5%</b>

### GRI 403-5 - Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

Motivo cessazioni	2022			2023		
Genere	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Uscite volontarie	1	11	12	-	14	14
Licenziamento per giusta causa	-	-	-	-	4	4
Fine contratto a tempo determinato	-	4	4	-	13	13
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>31</b>	<b>31</b>

### GRI 403-9 - Infortuni sul lavoro

Numero di incidenti	2022	2023
N. tot. dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
N. tot. di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	2	1
<b>Totale complessivo di infortuni sul lavoro registrabili</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

<sup>15</sup> Il tasso di turnover in entrata (o tasso di turnover positivo) è calcolato mediante il rapporto tra il numero di persone assunte nel periodo considerato e il numero complessivo dell'organico a inizio anno.

<sup>16</sup> Il tasso di turnover in uscita (o tasso di turnover negativo) è calcolato mediante il rapporto tra il numero di persone che hanno lasciato l'azienda nel periodo considerato e il numero complessivo dell'organico a inizio anno.



Tipologia di incidenti	2022	2023
Colpito da - urtato da/Contro	1	-
Ustione	-	1
Sfogo cutaneo	1	-
<b>N. ore lavorate</b>	<b>67.329</b>	<b>74.070</b>
<b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*</b>	<b>29,7</b>	<b>13,5</b>

### GRI 405-1 - Organi di governo e dipendenti classificati per genere e fascia d'età

Organi di governo per genere	2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
CdA	-	2	2	-	2	2
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Organi di governo per fascia d'età	2022				2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
CdA	-	2	-	2	-	2	-	2
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>

Dipendenti per figura professionale e genere	2022			2023		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	-	-	0	-	-	0
Quadri	-	1	1	-	-	0
Impiegati	1	3	4	5	8	13
Operai	-	38	38	1	27	28
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>41</b>

Organi di governo per figura professionale e fascia d'età	2022				2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	1	-	1	-	-	-	-
Impiegati	3	-	1	4	5	4	4	13
Operai	5	10	23	38	3	16	9	28
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>41</b>

### GRI 302-1 - Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumi interni all'organizzazione (G.J) <sup>17</sup>	2023
Energia elettrica	211,5
Benzina	163,2
Gasolio	2.487,1
<b>Totale</b>	<b>2.861,8</b>

### GRI 305-1&2 - Emissioni dirette e indirette di GHG da consumi energetici (Scope 1 e 2)

Scope1 <sup>18</sup> Carburante	2023	
	Destinazione d'uso	tCO2e
Gasolio	Parco mezzi	185,5
Benzina	Parco mezzi	11,8
<b>Totale</b>		<b>197,3</b>
Scope2		
Energia elettrica		
Energia elettrica prelevata dalla rete	21,7	
<b>Totale</b>	<b>21,7</b>	

<b>Totale Scope 1&amp;2</b>	<b>219,0</b>
-----------------------------	--------------

<sup>17</sup> Fonte fattori di conversione utilizzati:  
 • Energia elettrica: Calcolo con Fattore di conversione Energia kWh/GJ  
 • Gasolio: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - EN ISO 3675  
 • Benzina: Tabella 1 Delibera EEN 9/11 - ISO 1716

<sup>18</sup> Fonte fattori di emissione utilizzati:  
 • Energia elettrica: Ecoinvent 3.9  
 • Gasolio: DEFRA 2023  
 • Benzina: DEFRA 2023

**GRI 306-3/4/5 – Rifiuti prodotti e destino del rifiuto**

RIFIUTI PERICOLOSI (t)					
CODICE CER	DESCRIZIONE	2022	Destino	2023	Destino
13 02 08	altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione	-	-	0,0	R
15 01 10	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	-	-	0,3	D
15 01 10	imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	-	-	0,0	R
17 03 01	miscele bituminose contenenti catrame di carbone	-	-	1,1	D
17 06 03	altri materiali isolanti contenenti o costituiti da sostanze pericolose	1,2	D	3,9	D
17 06 05	materiali da costruzione contenenti amianto	-	-	0,4	D
<b>Totale</b>		<b>1,2</b>		<b>5,8</b>	

RIFIUTI NON PERICOLOSI (t)					
CODICE CER	DESCRIZIONE	2022	Destino	2023	Destino
02 01 01	fanghi da operazioni di lavaggio e pulizia	-	-	3,1	R
02 01 07	rifiuti della silvicoltura	1,3	R	1,2	R
15 01 06	imballaggi in materiali misti	14,6	R	38,0	R
17 01 01	cemento	33,5	R	442,8	R
17 01 02	mattoni	1261,7	R	306,8	R
17 01 03	mattonelle e ceramiche	2,2	D	-	-
17 01 07	miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06	74,2	R	91,9	R
17 02 01	legno	42,9	R	80,1	R
17 02 03	plastica	1,3	R	3,7	R
17 03 02	miscele bituminose diverse da quelle di cui alla voce 17 03 01	-	-	110,4	D
17 04 04	zinco	0,4	D	-	-
17 04 05	ferro e acciaio	-	-	4,4	R
17 05 04	terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 17 05 03	-	-	459,4	D
17 05 04	terra e rocce, diverse da quelle di cui alla voce 17 05 03	-	-	184,0	R

RIFIUTI NON PERICOLOSI (t)					
17 06 04	materiali isolanti diversi da quelli di cui alle voci 17 06 01 e 17 06 03	3,1	R	-	-
17 08 02	materiali da costruzione a base di gesso diversi da quelli di cui alla voce 17 08 01	4,4	R	-	-
17 09 04	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 02	-	-	2,7	D
17 09 04	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03	411,4	R	619,0	R
20 02 01	rifiuti biodegradabili	1,2	R	-	-
20 03 07	rifiuti ingombranti	0,9	D	-	-
<b>Totale</b>		<b>1853,2</b>		<b>2347,4</b>	

# Indice dei contenuti GRI e Tabella di correlazione

## Dichiarazione d'uso:

Pavoni S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 2022-2023 con riferimento agli Standard GRI.

## Utilizzato GRI 1

GRI 1: Principi fondamentali 2021

Standard GRI	Informativa	Descrizione
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Il nostro modello di business e La chiave del successo i nostri clienti
	2-7 Dipendenti	Il valore delle nostre persone
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Il valore delle nostre persone
	2-9 Struttura e composizione della governance	Struttura organizzativa
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Struttura organizzativa
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Lotta alla corruzione
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Adesione ad associazioni
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Il coinvolgimento degli stakeholder: ascolto e collaborazione
	2-30 Contratti collettivi	Il valore delle nostre persone
<b>GRI 3: Informativa su temi materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	I temi materiali
	3-2 Elenco di temi materiali	I temi materiali

Standard GRI	Informativa	Descrizione
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Performance economiche: i numeri chiave della nostra crescita
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	Supply chain
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Lotta alla corruzione
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Consumi interni
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Le emissioni di GHG
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Le emissioni di GHG
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-3 Rifiuti prodotti	La gestione dei rifiuti
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	La gestione dei rifiuti
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	La gestione dei rifiuti
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Il valore delle nostre persone
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro
	403-10 Malattie professionali	Salute e sicurezza sul lavoro
	<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti
<b>GRI 406: Non discriminazione 2016</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Lotta alla corruzione
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Lotta alla corruzione



Al nostro  
*Vincenzo*







